



# Business Intelligence Analyst

 Mentor individuel  Certification professionnelle

Créez des outils d'analyse et facilitez la prise de décision en entreprise

 PÉRIODE DE FORMATION

**9 mois** à temps plein

**18 mois** en alternance\*\*

 DURÉE DE LA FORMATION

**613 heures** supervisées

**OPENCLASSROOMS**

La formation demande un investissement en temps estimé à 1226 heures : 613 heures de formation supervisée (projets encadrés par des mentors) et 613 heures de formation guidée (cours et des ressources pédagogiques). En alternance, la durée totale ne comprend pas le temps passé en entreprise.

La période de formation peut être rallongée en cas de formation à temps partiel. La durée est estimée et dépend du niveau d'entrée en formation, de la disponibilité, du temps alloué par semaine et des capacités et rythmes d'apprentissage de l'étudiant.

\*Data Analyst - code NSF 326 - Diplôme de niveau 6 (bac +3/4) - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 13/10/2020

\*\* Vérifiez l'éligibilité du parcours en fonction de votre contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage).

# Devenez Business Intelligence Analyst

## Créez des outils d'analyse et facilitez la prise de décision en entreprise

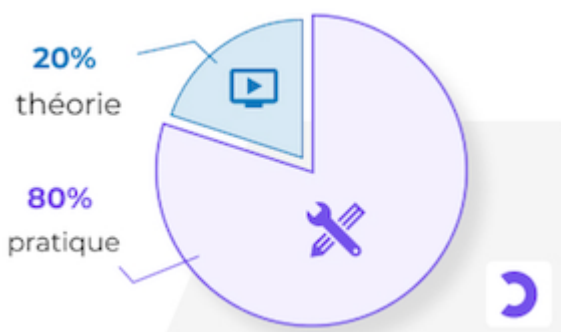
Désormais incontournable dans de nombreux secteurs, la Business Intelligence (ou "informatique décisionnelle" en français), regroupe une variété d'outils et de méthodes ayant pour but de rendre l'information plus accessible et compréhensible à tous les collaborateurs susceptibles d'en tirer bénéfice. Le Business Intelligence Analyst, aussi appelé Data Analyst BI, a pour rôle de faciliter la prise de décisions stratégiques et commerciales en collectant, en analysant et en synthétisant des données variées.

## En tant que Business Intelligence Analyst, quelles sont vos missions ?

1. **Identifier et analyser les besoins utilisateurs** afin de faciliter les prises de décisions stratégiques.
2. **Mettre en place des requêtes SQL simples et complexes** pour interroger une base de données.
3. **Charger des données** de sources variées dans une base de données et les nettoyer pour préparer vos analyses.
4. **Synthétiser la donnée en créant des dashboards** actionnables grâce à des outils de data visualisation.

**Vous maîtriserez les technologies et les langages techniques les plus demandés :** SQL, Python, Jupyter, Pandas, Numpy, R, MySQL, PowerBI, Tableau, Google Data Studio, Microsoft Excel

## Nos formations vous permettent d'apprendre par la pratique



Réalisez des projets concrets basés sur des mises en situation professionnelles. Savoir c'est bien, savoir-faire c'est mieux !

Pour aller plus loin dans votre formation, faites le choix, en fin de parcours, de terminer avec une application professionnelle ou un stage optionnel en entreprise de 320

heures sur deux mois.

**Vous êtes accompagné par un mentor, professionnel du métier, tout au long de votre formation**



Alison Patou, Data Scientist et mentor OpenClassrooms sur les parcours data depuis plus de 4 ans.

*« Accompagner les étudiants tout au long de leur formation en leur partageant mon expérience, c'est là tout le sens de mon rôle de mentor, afin qu'ils puissent entrer sereinement dans le monde de la Business Intelligence. » Alison*

**Autonomes, mais jamais seuls !**

**Chez OpenClassrooms, vous pourrez compter aussi sur de nombreux soutiens :**

- Les professeurs, experts du domaine ;
- Les conseillers pédagogiques dédiés à votre réussite ;
- Une communauté d'étudiants sur Slack.

**Quelles sont vos opportunités de carrières et perspectives**

## d'emploi à la suite de cette formation diplômante ?

### Le rôle crucial de la data en entreprise :

L'analyse et le traitement de données est la compétence manquante en entreprise la plus demandée.\*

En suivant cette formation en ligne, vous pourrez exercer les métiers de **Business Intelligence Analyst, Ingénieur BI, Data Analyst BI, Data Analyst Junior** ou encore **Consultant BI**.

*\*Source : Beyond hiring: How companies are reskilling to address talent gaps, McKinsey*

### Les salaires du marché pour le poste de Business Intelligence Analyst :

- 32 000€ pour un profil débutant ;
- 47 000€ pour un profil confirmé ;

Cette fourchette peut toutefois varier selon la taille d'entreprise et la région.

*Source : étude de salaire, Data Recrutement*

Après quelques années d'expérience ou en poursuivant vos études dans ce cursus, vous pourrez évoluer vers d'autres métiers d'avenir dans le domaine de la Data comme **Data Analyst Senior**, ou **Data Scientist**.

## Découvrez les regards croisés de professionnels sur les métiers de la Data grâce à notre podcast



[Apprenez en plus sur les métiers de la Data à travers l'épisode dédié de notre podcast, le Jobscope](#)

## Et si vous suiviez cette formation en alternance ?

La formation de Business Intelligence Analyst est disponible en contrat de

## **professionnalisation et en apprentissage.**

Avec OpenClassrooms vous pouvez démarrer votre alternance à n'importe quel moment de l'année. Votre formation est financée par l'entreprise et vous touchez un salaire mensuel, calculé selon votre situation. En plus des projets concrets à valider dans la formation, vous pouvez mettre en pratique directement vos compétences acquises durant votre parcours.

**Pour vous soutenir dans cette démarche, les équipes d'OpenClassrooms vous aident à trouver une entreprise prête à vous embaucher dès le début de vos études !**

Découvrez-en plus sur l'[alternance](#) en ligne chez OpenClassrooms.

## **Nos alumni racontent**



Claire VEILLON, en formation chez OpenClassrooms.

*« Mon mentor est flexible, il s'est adapté à ma situation personnelle et familiale, j'ai beaucoup apprécié. Et à côté de cela, il est exigeant et me motive de façon bienveillante. C'est un parfait équilibre. » Claire*



Anthony DUMESNIL, en formation chez OpenClassrooms.

*« On n'est pas seuls. On est accompagnés par le mentor, les autres étudiants et l'équipe OpenClassrooms, toujours là pour répondre à nos questions. Mes appréhensions se sont levées très vite ! » Anthony*



Catherine BRICE, en formation chez OpenClassrooms.

*« J'ai choisi OpenClassrooms parce que c'est pratique. On peut concilier sa vie professionnelle et personnelle, on peut travailler depuis chez soi et on est très vite en mode projet. » Catherine*

## Les pré-requis pour postuler

Pour accéder directement à la certification, les candidats doivent obligatoirement justifier d'un des **pré-requis** suivants :

- être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 (bac+2 ou équivalent) tous domaines

ou

- être titulaire du baccalauréat ou d'une certification professionnelle de niveau 4 (ou équivalent) avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans en commerce, économie, finance, gestion, vente, informatique ou sciences.

**Langue** : un niveau B2 minimum en français

**Vous ne répondez pas aux critères d'admissibilité ?** Nous vous invitons à déposer votre candidature, un conseiller en formation étudiera votre dossier et vous recontactera.

Pour tous les candidats, la procédure de sélection s'effectue au travers d'un formulaire de candidature validant les pré-requis académiques ou dérogatoires, ainsi que l'adéquation du projet professionnel avec les objectifs de la formation. Seront collectées via ce formulaire les pièces justificatives constituant le dossier d'admission. Si nécessaire, un entretien individuel de motivation est organisé.

- **Matériel** : l'accès à un ordinateur (PC ou Mac), muni d'un micro, d'une webcam ainsi que d'une bonne connexion Internet pour les séances de mentorat (3.2 Mbps en envoi et 1.8 Mbps en réception de données). Pour tester la qualité de votre connexion, cliquez sur ce [lien](#). Être administrateur(trice) de votre ordinateur afin de pouvoir installer des programmes complémentaires.
- Afin de pouvoir utiliser les logiciels **Excel** et **Power BI, Windows** est **conseillé** pour suivre ce parcours (dans le cas d'un environnement Mac ou Linux, nous vous donnons les indications dans les projets pour installer une machine virtuelle).

# Démarrez votre formation de Business Intelligence Analyst

Mettez-vous dans les meilleures conditions pour réussir votre parcours : projetez-vous dans votre formation, définissez votre planning, appropriiez-vous les outils essentiels pour apprendre et identifiez les attendus de votre futur métier

## Compétences cibles

- Identifier les soft skills propres au métier de Business Intelligence Analyst
- Définir le cadre de votre formation
- Adopter la posture d'un Business Intelligence Analyst

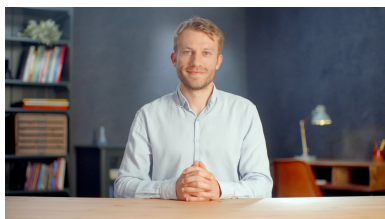
## Cours associés



### Engagez-vous dans votre formation OpenClassrooms

 Facile  2 heures

Prenez en main votre parcours OpenClassrooms et réalisez votre premier projet en suivant ce cours conçu pour vous accompagner dans ces premières étapes de formation.



### Développez vos soft skills

 Facile  6 heures

Les soft skills, comme l'adaptabilité, la collaboration, la résolution de problèmes, sont des compétences de plus en plus recherchées. Développez ces compétences transversales et comportementales.





## Trouvez votre premier emploi en data

Facile

6 heures

Trouver un emploi dans la data ça se prépare ! Ce cours est là pour vous aider à adopter la bonne approche... et vous aider à le décrocher !



## Optimisez votre apprentissage avec l'Intelligence Artificielle

Facile

6 heures

Utiliser l'IA en gardant un esprit critique, pour acquérir plus rapidement des compétences, gagner en productivité et mieux organiser votre planning d'apprentissage.

## Projet 2 - 20 heures

# Visualisez des données avec Excel

Réalisez votre première visualisation de données afin de contrôler la satisfaction client.

## Compétences cibles

- Présenter les données aux utilisateurs en mobilisant les techniques de data visualisation
- Analyser les données de l'utilisateur en sélectionnant une méthodologie adaptée

## Cours associés



### Développez votre culture des données

 Facile  8 heures

Transformez les données en informations qui vous aideront à prendre les actions nécessaires. Ce cours vous présente les bases de l'analyse de données et du storytelling.



### Maîtrisez les fondamentaux d'Excel

 Facile  6 heures

La maîtrise des fonctionnalités d'Excel est souvent indispensable. Prenez en main le logiciel puis allez plus loin avec les tableaux, les formules et les tableaux croisés dynamiques !



## Perfectionnez-vous sur Excel

■ ■ Moyenne ⌚ 12 heures

Créez un tableau de bord sur Excel : réalisez un tableau de données, maîtrisez les fonctions avancées et automatisez le traitement des données grâce aux macros VBA.



## Améliorez l'impact de vos présentations

■ ■ Moyenne ⌚ 8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.

## Projet 3 - 40 heures

# Requêtez une base de données avec SQL

Aidez une entreprise de l'assurance à mieux accompagner ses clients en analysant le marché des assurances habitation.

## Compétences cibles

- Charger des données dans une base de données
- Rédiger des scripts simples en SQL pour aider à la prise de décision business

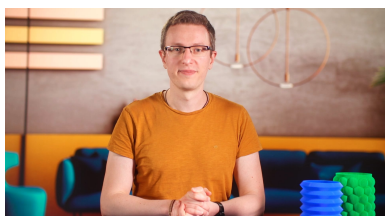
## Cours associés



### Améliorez l'impact de vos présentations

 Moyenne  8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.



### Requêtez une base de données avec SQL

 Moyenne  12 heures

Initiez-vous à la modélisation relationnelle et construisez des requêtes SQL avec des fonctions pertinentes pour alimenter vos data analyses avec les bonnes données.

## Projet 4 - 25 heures

# Collectez des données en respectant les normes RGPD

Aidez une entreprise à traiter des données dans le respect des bonnes pratiques en termes de confidentialité définies en interne.

## Compétences cibles

- Collecter des données en appliquant les normes de protection
- Documenter et transférer des données à une zone de préparation en respectant les normes
- Préparer des données en garantissant le respect des processus qualité

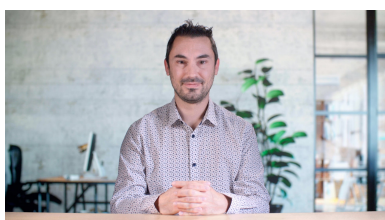
## Cours associés



### Maîtrisez les fondamentaux d'Excel

 Facile  6 heures

La maîtrise des fonctionnalités d'Excel est souvent indispensable. Prenez en main le logiciel puis allez plus loin avec les tableaux, les formules et les tableaux croisés dynamiques !



### Perfectionnez-vous sur Excel

 Moyenne  12 heures

Créez un tableau de bord sur Excel : réalisez un tableau de données, maîtrisez les fonctions avancées et automatisez le traitement des données grâce aux macros VBA.



## Initiez-vous à la gouvernance des données

■ ■ Moyenne ⌚ 6 heures

Apprenez à mettre en place un bon plan d'action de gouvernance des données dans votre entreprise.



## Prenez des décisions efficaces

■ ■ Facile ⌚ 4 heures

Prendre des décisions est une soft skill indispensable pour résoudre des problèmes. Qu'il s'agisse de choix personnels ou professionnels, apprendre à trancher rapidement et efficacement vous aidera dans votre carrière.

## Projet 5 - 40 heures

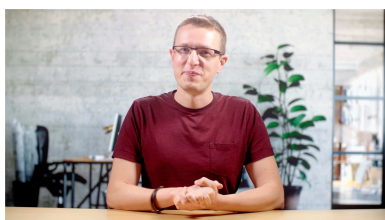
# Interrogez une base de données avec SQL pour suivre la satisfaction client

Améliorez vos compétences en requête SQL, en analysant les avis clients d'une entreprise de la grande distribution.



## Compétences cibles

- Synthétiser les besoins métiers des utilisateurs dans la base de données
- Justifier la cohérence des résultats des requêtes SQL avec la problématique métier
- Maintenir à jour un catalogue de données afin de garantir son accessibilité
- Rédiger des scripts avancés en SQL

## Cours associés



### Modélisez vos bases de données

 Moyenne  8 heures

Apprenez à modéliser vos bases de données avec des diagrammes de classe UML et à passer du modèle conceptuel de données au modèle relationnel.



### Analysez des données marketing

 Moyenne  4 heures

Apprenez à analyser vos données et à les mettre en forme pour pouvoir les utiliser de façon stratégique et convaincante.



## Requêtez une base de données avec SQL

 Moyenne  12 heures

Initiez-vous à la modélisation relationnelle et construisez des requêtes SQL avec des fonctions pertinentes pour alimenter vos data analyses avec les bonnes données.



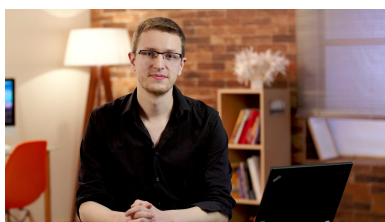
# Optimisez la gestion du stock d'une boutique en nettoyant ses données

Aidez une entreprise de la grande distribution à nettoyer et joindre deux fichiers de données afin de voir plus clair dans ses ventes

## Compétences cibles

- Synthétiser les incohérences résolues et restantes afin de créer un plan d'action
- Réaliser des analyses univariées afin de valider la qualité globale des données
- Identifier les problèmes de qualité des données afin de les corriger avant une analyse
- Traiter les problèmes de qualité de données

## Cours associés



### Nettoyez et analysez votre jeu de données

 Facile  10 heures

Prêt à entrer dans l'univers de la statistique descriptive ? Après ce cours, vous serez capable de nettoyer et décrire un jeu de données.





### Initiez-vous à Python pour l'analyse de données

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez un langage de programmation indispensable pour l'analyse de données : Python. Nous aborderons ensemble les notions fondamentales de la programmation Python, à l'aide d'exemples simples et d'exercices pratiques.



## Découvrez les bibliothèques Python pour la Data Science

 Moyenne  8 heures

Découvrez les bibliothèques Python spécialisées pour la Data Science. Maîtrisez NumPy, Matplotlib, Pandas et Seaborn pour créer des Data Frames et des Data Visualisations.



## Gérez votre temps efficacement

 Facile  12 heures

La gestion du temps est une compétence qui peut s'apprendre. Découvrez une série de lois du temps et de bonnes habitudes à prendre, et devenez plus performant et efficace dans votre travail.

## Projet 7 - 40 heures

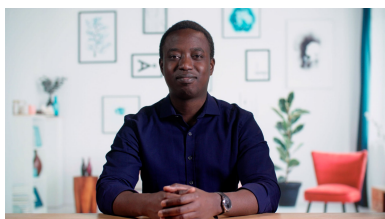
# Créez un tableau de bord dynamique avec Power BI pour visualiser l'avancement de projets

Aidez une entreprise du domaine de la santé à développer un outil de suivi pour faciliter leur gestion de projet et identifier les retards.

## Compétences cibles

- Identifier les besoins d'un projet pour réaliser un dashboard adapté
- Configurer un tableau de bord en fonction des besoins utilisateurs
- Présenter un tableau de bord aux utilisateurs permettant de visualiser les résultats

## Cours associés



### Réalisez des dashboards avec Power BI

 Facile  8 heures

Apprenez à identifier les besoins d'un projet de data visualisation, et réalisez un tableau de bord dynamique avec Power BI pour optimiser la prise de décision.



## Travaillez en autonomie

 Facile

 6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez à mieux vous connaître, à fixer vos objectifs et à gérer votre temps pour travailler en autonomie. Vous pourrez ensuite mobiliser cette compétence-clé dans toutes les situations professionnelles !

## Projet 8 - 55 heures

# Analysez l'évolution des prix de l'immobilier avec Python

Accompagnez votre client dans son changement de stratégie en analysant les tendances de prix afin de détecter de futures opportunités

## Compétences cibles

- Convaincre le client de la pertinence des résultats en justifiant la méthodologie suivie
- Effectuer une analyse de corrélation
- Réaliser une analyse multivariée
- Présenter une analyse prédictive
- Réaliser une régression linéaire afin de réaliser des estimations ou prédictions

## Cours associés




### Initiez-vous à Python pour l'analyse de données

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez un langage de programmation indispensable pour l'analyse de données : Python. Nous aborderons ensemble les notions fondamentales de la programmation Python, à l'aide d'exemples simples et d'exercices pratiques.



### Réalisez un diaporama pour accompagner votre présentation

 Facile  6 heures

Que ce soit PowerPoint, OpenOffice Impress ou Google Slides, utilisez un logiciel permettant de créer un diaporama de présentation.



## Initiez-vous au Machine Learning

■ Moyenne ⌚ 10 heures

Découvrez dans ce cours les techniques incontournables du Machine Learning. Leurs applications sont variées et très prometteuses !

# Créez votre portfolio de Business Intelligence Analyst ou réalisez une application professionnelle

Présentez vos compétences et vos projets de formation de BI analyst dans un tableau de bord original pour convaincre un recruteur potentiel et prendre du recul sur vos compétences, ou réalisez une application professionnelle en entreprise.

## Compétences cibles

- Adopter la posture d'un Business Intelligence Analyst
- Analyser un besoin client pour formuler des questions analytiques
- Présenter les données aux utilisateurs en mobilisant les techniques de data visualisation

## Cours associés



### Prenez la parole en public

 Facile  6 heures

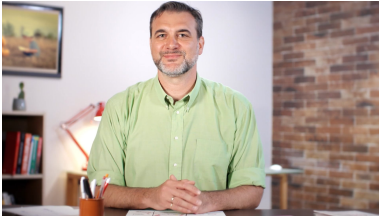
Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.



## Rédigez des écrits professionnels

Facile 4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !



## Communiquez et formalisez vos idées par le storytelling

Facile 8 heures

Le storytelling et le design graphique sont des outils puissants de formalisation et de communication des idées. Apprenez à mobiliser ces techniques pour mieux transmettre vos idées !



## Travaillez efficacement en équipe

Moyenne 10 heures

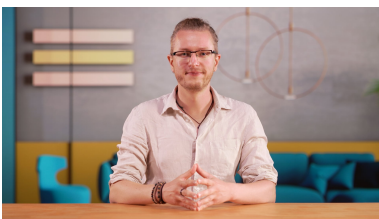
Le travail en équipe est une compétence essentielle... Et cela s'apprend ! Mobilisez des techniques comportementales pour profiter d'un levier formidable de l'équipe : l'intelligence collective.



## Trouvez votre premier emploi en data

Facile 6 heures

Trouver un emploi dans la data ça se prépare ! Ce cours est là pour vous aider à adopter la bonne approche... et vous aider à le décrocher !



## Réalisez un dashboard avec Tableau

Moyenne 8 heures

Découvrez Tableau et réalisez vos premiers dashboards et visualisations. Apprenez à élaborer le design de votre dashboard, le réaliser sur Tableau et le présenter.





# Côté étudiant :

## L'alternance à tout âge avec OpenClassrooms

Démarrez une nouvelle carrière avec nos formations en alternance 100% en ligne ! Véritables accélérateurs de carrière, elles sont diplômantes, rémunérées et financées par des entreprises partout en France. Débutez où vous voulez, pendant toute l'année.

---

### La pédagogie et l'expérience OpenClassrooms, les clés de votre réussite

- **Apprenez où que vous soyez**

Pas besoin de déménager pour se former : choisissez une entreprise près de chez vous et formez-vous en ligne.

- **Travaillez sur des projets  
professionnalisants**

Réalisez des projets concrets, issus de scénarios métiers, directement applicables en entreprise.

- **Un mentor pour vous accompagner**

Bénéficiez chaque semaine des conseils d'un expert du métier qui vous aide à progresser tout au long de votre formation.

- **Un salaire et aucun frais**

L'entreprise paie votre formation et vous verse un salaire mensuel, calculé selon votre situations personnelle.

# Côté employeur :

## Recrutez et formez les talents de demain avec l'alternance

Recrutez parmi notre base de candidats et formez vos futurs talents sur les métiers en tension grâce à l'alternance.

---

### Accédez gratuitement aux alternants OpenClassrooms

- **Découvrez des profils motivés et de qualité**

Trouvez des candidats qui correspondent réellement à vos besoins.

- **Recrutez rapidement grâce à notre base d'alternants.**

Dénichez vos futurs talents via votre espace recruteur.

- **Réalisez vos démarches administratives facilement**

Finie la paperasse : nos équipes s'occupent aussi de l'administratif.



# Pourquoi l'alternance en ligne ?

---

Les avantages de l'alternance OpenClassrooms sont nombreux : **date de début flexible, formations créées par des experts métiers, accompagnement personnalisé, formation financée...**

## **1. Un salaire et une formation financée par l'entreprise, qui dit mieux ?**

La formation en alternance, c'est 0 frais pour l'étudiant car financée par l'entreprise. Et comme pour toute alternance, vous percevrez un salaire durant votre formation.

## **3. Une formation au plus proche de la réalité du métier**

Nos formations sont conçues avec des experts reconnus dans leur domaine, pour répondre aux besoins des entreprises. Elles sont inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et sont reconnues par l'Etat.

## **2. Un rythme d'alternance flexible : pratique pour vous et pour votre entreprise**

Votre contrat peut démarrer à tout moment de l'année, plus besoin d'attendre septembre ou janvier ! Le rythme d'alternance prévoit 3 ou 4 jours en entreprise par semaine et les jours de formation peuvent être adaptés.

## **4. En ligne, mais toujours bien accompagné**

Parce que se former n'est jamais facile, vous êtes suivi individuellement par un mentor, qui vous aide à progresser. Notre équipe de conseillers pédagogiques est aussi là pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours.



# Tout savoir sur les contrats d'alternance

---

Une question ? Un projet ?

Contacter : [job.placement@openclassrooms.com](mailto:job.placement@openclassrooms.com)

# Contrat de professionnalisation

**4 jours par semaine (jours au choix) avec présence réduite à 3 jours 1 à 2 fois par mois.**

- L'entreprise embauche l'étudiant en CDD sur 12 ou 24 mois (selon le parcours de formation).
- La formation est financée par un OPCO. OpenClassrooms est référencé dans les principaux OPCO grâce à ses titres certifiés et sa certification Datadock.
- L'entreprise fait la démarche de demande de prise en charge auprès de son OPCO. Nos équipes sont présentes à chaque étape pour l'accompagner.
- L'étudiant est rémunéré **sur une base qui va de 65% à 100% du SMIC** (pour un étudiant de plus de 26 ans).
- Si l'étudiant a plus de 26 ans et est demandeur d'emploi, France Travail octroie une aide à l'emploi à l'entreprise.