



Business Intelligence Analyst

Créez des outils d'analyse et facilitez la prise de décision en entreprise



Nombre d'heures de
formation :
610 heures



Mentor individuel



Durée de la formation en
alternance :
18 mois*



Certification
professionnelle

*Vérifiez l'éligibilité du parcours en fonction de votre contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage) auprès des conseillers pédagogiques via <http://oc.cm/contact>.

**Data Analyst - code NSF 326 - Diplôme de niveau 6 (bac +3/4) - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 13/10/2020

OPENCLASSROOMS

Devenez Business Intelligence Analyst

Créez des outils d'analyse et facilitez la prise de décision en entreprise

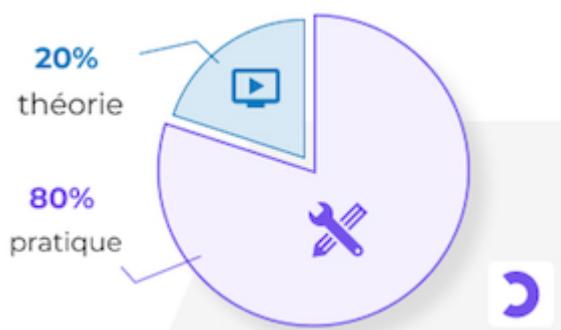
Désormais incontournable dans de nombreux secteurs, la Business Intelligence (ou “informatique décisionnelle” en français), regroupe une variété d’outils et de méthodes ayant pour but de rendre l’information plus accessible et compréhensible à tous les collaborateurs susceptibles d’en tirer bénéfice. Le Business Intelligence Analyst, aussi appelé Data Analyst BI, a pour rôle de faciliter la prise de décisions stratégiques et commerciales en collectant, en analysant et en synthétisant des données variées.

En tant que Business Intelligence Analyst, quelles sont vos missions ?

1. **Identifier et analyser les besoins utilisateurs** afin de faciliter les prises de décisions stratégiques.
2. **Mettre en place des requêtes SQL simples et complexes** pour interroger une base de données.
3. **Charger des données** de sources variées dans une base de données et les nettoyer pour préparer vos analyses.
4. **Synthétiser la donnée en créant des dashboards** actionnables grâce à des outils de data visualisation.

Vous maîtriserez les technologies et les langages techniques les plus demandés :
SQL, Python, Jupyter, Pandas, Numpy, R, MySQL, PowerBI, Tableau, Google Data Studio, Microsoft Excel

Nos formations vous permettent d'apprendre par la pratique



Réalisez des projets concrets basés sur des mises en situation professionnelles. Savoir c'est bien, savoir-faire c'est mieux !

Pour aller plus loin dans votre formation, faites le choix, en fin de parcours, de terminer avec une application professionnelle ou un stage optionnel en entreprise de 320

heures sur deux mois.

Vous êtes accompagné par un mentor, professionnel du métier, tout au long de votre formation



Alison Patou, Data Scientist et mentor OpenClassrooms sur les parcours data depuis plus de 4 ans.

« Accompagner les étudiants tout au long de leur formation en leur partageant mon expérience, c'est là tout le sens de mon rôle de mentor, afin qu'ils puissent entrer sereinement dans le monde de la Business Intelligence. » Alison

Autonomes, mais jamais seuls !

Chez OpenClassrooms, vous pourrez compter aussi sur de nombreux soutiens :

- Les professeurs, experts du domaine ;
- Les conseillers pédagogiques dédiés à votre réussite ;
- Une communauté d'étudiants sur Slack.

Quelles sont vos opportunités de carrières et perspectives

d'emploi à la suite de cette formation diplômante ?

Le rôle crucial de la data en entreprise :

L'analyse et le traitement de données est la compétence manquante en entreprise la plus demandée.*

En suivant cette formation en ligne, vous pourrez exercer les métiers de **Business Intelligence Analyst, Ingénieur BI, Data Analyst BI, Data Analyst Junior** ou encore **Consultant BI**.

*Source : *Beyond hiring: How companies are reskilling to address talent gaps, McKinsey*

Les salaires du marché pour le poste de Business Intelligence Analyst :

- 32 000€ pour un profil débutant ;
- 47 000€ pour un profil confirmé ;

Cette fourchette peut toutefois varier selon la taille d'entreprise et la région.

Source : étude de salaire, Data Recrutement

Après quelques années d'expérience ou en poursuivant vos études dans ce cursus, vous pourrez évoluer vers d'autres métiers d'avenir dans le domaine de la Data comme **Data Analyst Senior**, ou **Data Scientist**.

Découvrez les regards croisés de professionnels sur les métiers de la Data grâce à notre podcast



[Apprenez en plus sur les métiers de la Data à travers l'épisode dédié de notre podcast, le Joboscope](#)

Et si vous suiviez cette formation en alternance ?

La formation de **Business Intelligence Analyst** est disponible en contrat de

professionnalisation et en apprentissage.

Avec OpenClassrooms vous pouvez démarrer votre alternance à n'importe quel moment de l'année. Votre formation est financée par l'entreprise et vous touchez un salaire mensuel, calculé selon votre situation. En plus des projets concrets à valider dans la formation, vous pouvez mettre en pratique directement vos compétences acquises durant votre parcours.

Pour vous soutenir dans cette démarche, les équipes d'OpenClassrooms vous aident à trouver une entreprise prête à vous embaucher dès le début de vos études !

Découvrez-en plus sur l'[alternance](#) en ligne chez OpenClassrooms.

Nos alumni racontent



Claire VEILLON, en formation chez OpenClassrooms.

« Mon mentor est flexible, il s'est adapté à ma situation personnelle et familiale, j'ai beaucoup apprécié. Et à côté de cela, il est exigeant et me motive de façon bienveillante. C'est un parfait équilibre. » Claire



Anthony DUMESNIL, en formation chez OpenClassrooms.

« On n'est pas seuls. On est accompagnés par le mentor, les autres étudiants et l'équipe OpenClassrooms, toujours là pour répondre à nos questions. Mes appréhensions se sont levées très vite ! » Anthony



Catherine BRICE, en formation chez OpenClassrooms.

« J'ai choisi OpenClassrooms parce que c'est pratique. On peut concilier sa vie professionnelle et personnelle, on peut travailler depuis chez soi et on est très vite en mode projet. » Catherine

Les pré-requis pour postuler

Pour accéder directement à la certification, les candidats doivent obligatoirement justifier d'un des **pré-requis** suivants :

- être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 (bac+2 ou équivalent) tous domaines

ou

- être titulaire du baccalauréat ou d'une certification professionnelle de niveau 4 (ou équivalent) avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans en commerce, économie, finance, gestion, vente, informatique ou sciences.

Langue : un niveau B2 minimum en français

Vous ne répondez pas aux critères d'admissibilité ? Nous vous invitons à déposer votre candidature, un conseiller en formation étudiera votre dossier et vous recontactera.

Pour tous les candidats, la procédure de sélection s'effectue au travers d'un formulaire de candidature validant les pré-requis académiques ou dérogatoires, ainsi que l'adéquation du projet professionnel avec les objectifs de la formation. Seront collectées via ce formulaire les pièces justificatives constituant le dossier d'admission. Si nécessaire, un entretien individuel de motivation est organisé.

- **Matériel** : l'accès à un ordinateur (PC ou Mac), muni d'un micro, d'une webcam ainsi que d'une bonne connexion Internet pour les séances de mentorat (3.2 Mbps en envoi et 1.8 Mbps en réception de données). Pour tester la qualité de votre connexion, cliquez sur ce [lien](#). Être administrateur(trice) de votre ordinateur afin de pouvoir installer des programmes complémentaires.
- Afin de pouvoir utiliser les logiciels **Excel** et **Power BI**, **Windows** est **conseillé** pour suivre ce parcours (dans le cas d'un environnement Mac ou Linux, nous vous donnons les indications dans les projets pour installer une machine virtuelle).

Projet 1 - 20 heures

Démarrez votre formation de Business Intelligence Analyst

Mettez-vous dans les meilleures conditions pour réussir votre parcours : projetez-vous dans votre formation, définissez votre planning, apprenez-vous les outils essentiels pour apprendre et identifiez les attendus de votre futur métier

Compétences cibles

- Adopter la posture d'un Business Intelligence Analyst
- Identifier les soft skills propres au métier de Business Intelligence Analyst
- Définir le cadre de votre formation

Cours associés



Engagez-vous dans votre formation OpenClassrooms

 Facile  2 heures

Prenez en main votre parcours OpenClassrooms et réalisez votre premier projet en suivant ce cours conçu pour vous accompagner dans ces premières étapes de formation.



Développez vos soft skills

 Facile  6 heures

Les soft skills, comme l'adaptabilité, la collaboration, la résolution de problèmes, sont des compétences de plus en plus recherchées. Développez ces compétences transversales et comportementales.



Trouvez votre premier emploi en data

 Facile  6 heures

Trouver un emploi dans la data ça se prépare ! Ce cours est là pour vous aider à adopter la bonne approche... et vous aider à le décrocher !

Projet 2 - 20 heures

Visualisez des données avec Excel

Réalisez votre première visualisation de données afin de contrôler la satisfaction client.

Compétences cibles

- Analyser les données de l'utilisateur en sélectionnant une méthodologie adaptée
- Présenter les données aux utilisateurs en mobilisant les techniques de data visualisation

Cours associés



Développez votre culture des données

 Facile  8 heures

Transformez les données en informations qui vous aideront à prendre les actions nécessaires. Ce cours vous présente les bases de l'analyse de données et du storytelling.



Maîtrisez les fondamentaux d'Excel

 Facile  6 heures

La maîtrise des fonctionnalités d'Excel est souvent indispensable. Prenez en main le logiciel puis allez plus loin avec les tableaux, les formules et les tableaux croisés dynamiques !



Perfectionnez-vous sur Excel

 Moyenne  12 heures

Créez un tableau de bord sur Excel : réalisez un tableau de données, maîtrisez les fonctions avancées et automatisez le traitement des données grâce aux macros VBA.



Améliorez l'impact de vos présentations

 Moyenne  8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.

Projet 3 - 40 heures

Requêtez une base de données avec SQL

Aidez une entreprise de l'assurance à mieux accompagner ses clients en analysant le marché des assurances habitation.

Compétences cibles

- Charger des données dans une base de données
- Rédiger des scripts simples en SQL pour aider à la prise de décision business

Cours associés



Améliorez l'impact de vos présentations

Moyenne 8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.



Requêtez une base de données avec SQL

Moyenne 12 heures

Initiez-vous à la modélisation relationnelle et construisez des requêtes SQL avec des fonctions pertinentes pour alimenter vos data analyses avec les bonnes données.

Projet 4 - 25 heures

Collectez des données en respectant les normes RGPD

Aidez une entreprise à traiter des données dans le respect des bonnes pratiques en termes de confidentialité définies en interne.

Compétences cibles

- Collecter des données en appliquant les normes de protection
- Documenter et transférer des données à une zone de préparation en respectant les normes
- Préparer des données en garantissant le respect des processus qualité

Cours associés



Maîtrisez les fondamentaux d'Excel

Facile 6 heures

La maîtrise des fonctionnalités d'Excel est souvent indispensable. Prenez en main le logiciel puis allez plus loin avec les tableaux, les formules et les tableaux croisés dynamiques !



Perfectionnez-vous sur Excel

Moyenne 12 heures

Créez un tableau de bord sur Excel : réalisez un tableau de données, maîtrisez les fonctions avancées et automatisez le traitement des données grâce aux macros VBA.



Initiez-vous à la gouvernance des données

Moyenne 6 heures

Apprenez à mettre en place un bon plan d'action de gouvernance des données dans votre entreprise.



Prenez des décisions efficaces

Facile 4 heures

Prendre des décisions est une soft skill indispensable pour résoudre des problèmes. Qu'il s'agisse de choix personnels ou professionnels, apprendre à trancher rapidement et efficacement vous aidera dans votre carrière.

Projet 5 - 40 heures

Interrogez une base de données avec SQL pour suivre la satisfaction client

Améliorez vos compétences en requêtage SQL, en analysant les avis clients d'une entreprise de la grande distribution.

Compétences cibles

- Justifier la cohérence des résultats des requêtes SQL avec la problématique métier
- Maintenir à jour un catalogue de données afin de garantir son accessibilité
- Rédiger des scripts avancés en SQL
- Synthétiser les besoins métiers des utilisateurs dans la base de données

Cours associés



Modélez vos bases de données

 Moyenne  8 heures

Apprenez à modéliser vos bases de données avec des diagrammes de classe UML et à passer du modèle conceptuel de données au modèle relationnel.



Analysez des données marketing

 Moyenne  4 heures

Apprenez à analyser vos données et à les mettre en forme pour pouvoir les utiliser de façon stratégique et convaincante.



Requêtez une base de données avec SQL

 Moyenne  12 heures

Initiez-vous à la modélisation relationnelle et construisez des requêtes SQL avec des fonctions pertinentes pour alimenter vos data analyses avec les bonnes données.

Projet 6 - 50 heures

Optimisez la gestion du stock d'une boutique en nettoyant ses données

Aidez une entreprise de la grande distribution à nettoyer et joindre deux fichiers de données afin de voir plus clair dans ses ventes

Compétences cibles

- Identifier les problèmes de qualité des données afin de les corriger avant une analyse
- Traiter les problèmes de qualité de données
- Réaliser des analyses univariées afin de valider la qualité globale des données
- Synthétiser les incohérences résolues et restantes afin de créer un plan d'action

Cours associés



Nettoyez et analysez votre jeu de données

 Facile  10 heures

Prêt à entrer dans l'univers de la statistique descriptive ? Après ce cours, vous serez capable de nettoyer et décrire un jeu de données.



Initiez-vous à Python pour l'analyse de données

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez un langage de programmation indispensable pour l'analyse de données : Python. Nous aborderons ensemble les notions fondamentales de la programmation Python, à l'aide d'exemples simples et d'exercices pratiques.



Découvrez les librairies Python pour la Data Science

Moyenne 8 heures

Découvrez les librairies Python spécialisées pour la Data Science. Maîtrisez NumPy, Matplotlib, Pandas et Seaborn pour créer des Data Frames et des Data Visualisations.



Gérez votre temps efficacement

Facile 12 heures

La gestion du temps est une compétence qui peut s'apprendre. Découvrez une série de lois du temps et de bonnes habitudes à prendre, et devenez plus performant et efficace dans votre travail.

Projet 7 - 40 heures

Créez un tableau de bord dynamique avec Power BI pour visualiser l'avancement de projets

Aidez une entreprise du domaine de la santé à développer un outil de suivi pour faciliter leur gestion de projet et identifier les retards.

Compétences cibles

- Présenter un tableau de bord aux utilisateurs permettant de visualiser les résultats
- Configurer un tableau de bord en fonction des besoins utilisateurs
- Identifier les besoins d'un projet pour réaliser un dashboard adapté

Cours associés



Réalisez des dashboards avec Power BI

 Facile  8 heures

Apprenez à identifier les besoins d'un projet de data visualisation, et réalisez un tableau de bord dynamique avec Power BI pour optimiser la prise de décision.



Travaillez en autonomie

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez à mieux vous connaître, à fixer vos objectifs et à gérer votre temps pour travailler en autonomie. Vous pourrez ensuite mobiliser cette compétence-clé dans toutes les situations professionnelles !

Projet 8 - 55 heures

Analysez l'évolution des prix de l'immobilier avec Python

Accompagnez votre client dans son changement de stratégie en analysant les tendances de prix afin de détecter de futures opportunités

Compétences cibles

- Convaincre le client de la pertinence des résultats en justifiant la méthodologie suivie
- Effectuer une analyse de corrélation
- Réaliser une analyse multivariée
- Présenter une analyse prédictive
- Réaliser une régression linéaire afin de réaliser des estimations ou prédictions

Cours associés



Initiez-vous à Python pour l'analyse de données

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez un langage de programmation indispensable pour l'analyse de données : Python. Nous aborderons ensemble les notions fondamentales de la programmation Python, à l'aide d'exemples simples et d'exercices pratiques.



Initiez-vous au Machine Learning

 Moyenne  10 heures

Découvrez le Machine Learning et ses différentes techniques (régression linéaire, classification non supervisée...). Vous verrez comment un algorithme apprend pour résoudre un problème de Data Science, et vous entrainerez votre premier modèle !



Réalisez un diaporama pour accompagner votre présentation

 Facile  6 heures

Que ce soit PowerPoint, OpenOffice Impress ou Google Slides, utilisez un logiciel permettant de créer un diaporama de présentation.

Projet 9 - 320 heures

Créez votre portfolio de Business Intelligence Analyst ou réalisez une application professionnelle

Présentez vos compétences et vos projets de formation de BI analyst dans un tableau de bord original pour convaincre un recruteur potentiel et prendre du recul sur vos compétences, ou réalisez une application professionnelle en entreprise.

Compétences cibles

- Présenter les données aux utilisateurs en mobilisant les techniques de data visualisation
- Adopter la posture d'un Business Intelligence Analyst
- Analyser un besoin client pour formuler des questions analytiques

Cours associés



Prenez la parole en public

 Facile  6 heures

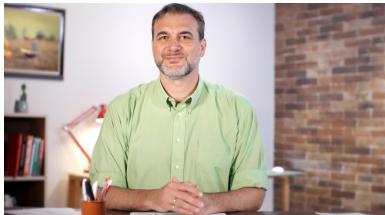
Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.



Rédigez des écrits professionnels

Facile 4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !



Communiquez et formalisez vos idées par le storytelling

Facile 8 heures

Le storytelling et le design graphique sont des outils puissants de formalisation et de communication des idées. Apprenez à mobiliser ces techniques pour mieux transmettre vos idées !



Réalisez un dashboard avec Tableau

Moyenne 12 heures

Représentez graphiquement vos données par un dashboard (tableau de bord) ergonomique et adapté aux besoins de votre équipe, grâce au logiciel Tableau et aux langages de programmation web tels HTML, JavaScript (D3.js) et le framework Python Flask.



Travaillez efficacement en équipe

Moyenne 10 heures

Le travail en équipe est une compétence essentielle... Et cela s'apprend ! Mobilisez des techniques comportementales pour profiter d'un levier formidable de l'équipe : l'intelligence collective.



Trouvez votre premier emploi en data

Facile 6 heures

Trouver un emploi dans la data ça se prépare ! Ce cours est là pour vous aider à adopter la bonne approche... et vous aider à le décrocher !



alternance

**OpenClassrooms, 1^{ère} école en ligne
à proposer des formations diplômantes**

L'alternance en ligne permet à l'entreprise et à l'étudiant de trouver le **meilleur rythme** adapté à leurs besoins respectifs.

Côté étudiant :

une formation diplômante et 100% financée

L'alternance est une modalité de formation qui mêle acquisition des connaissances (en ligne) et des compétences (en entreprise).

Comment se déroule un parcours en alternance OpenClassrooms ?

- Après avoir choisi le parcours de formation qui lui convient, **l'étudiant bénéficie d'un accompagnement gratuit de 2 mois pour trouver son entreprise.**
- La formation peut se réaliser en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Rendez-vous à la page suivante pour savoir lequel choisir !

Est ce que la formation en alternance a un coût pour l'étudiant ?

- La formation en alternance est gratuite ! Une rémunération est également prévue : jusqu'à 100% du SMIC en fonction de votre âge et de votre année de formation.
- Pour se lancer, une seule adresse : openclassrooms.com/fr/apprenticeship

Côté entreprise :

l'accès à des profils qualifiés toute l'année, en toute simplicité !

OpenClassrooms est la 1ère école en ligne à proposer des **formations en alternance, aux titres reconnus par l'État** de niveau Bac+2 à Bac+5, sur des **métiers en tension, très recherchés par les recruteurs**. Les formations en alternance peuvent être financées, soit par la **taxe d'apprentissage**, soit par les **OPCO (Opérateurs de Compétences)**.

Comment lancer des parcours d'alternance au sein de l'entreprise ?

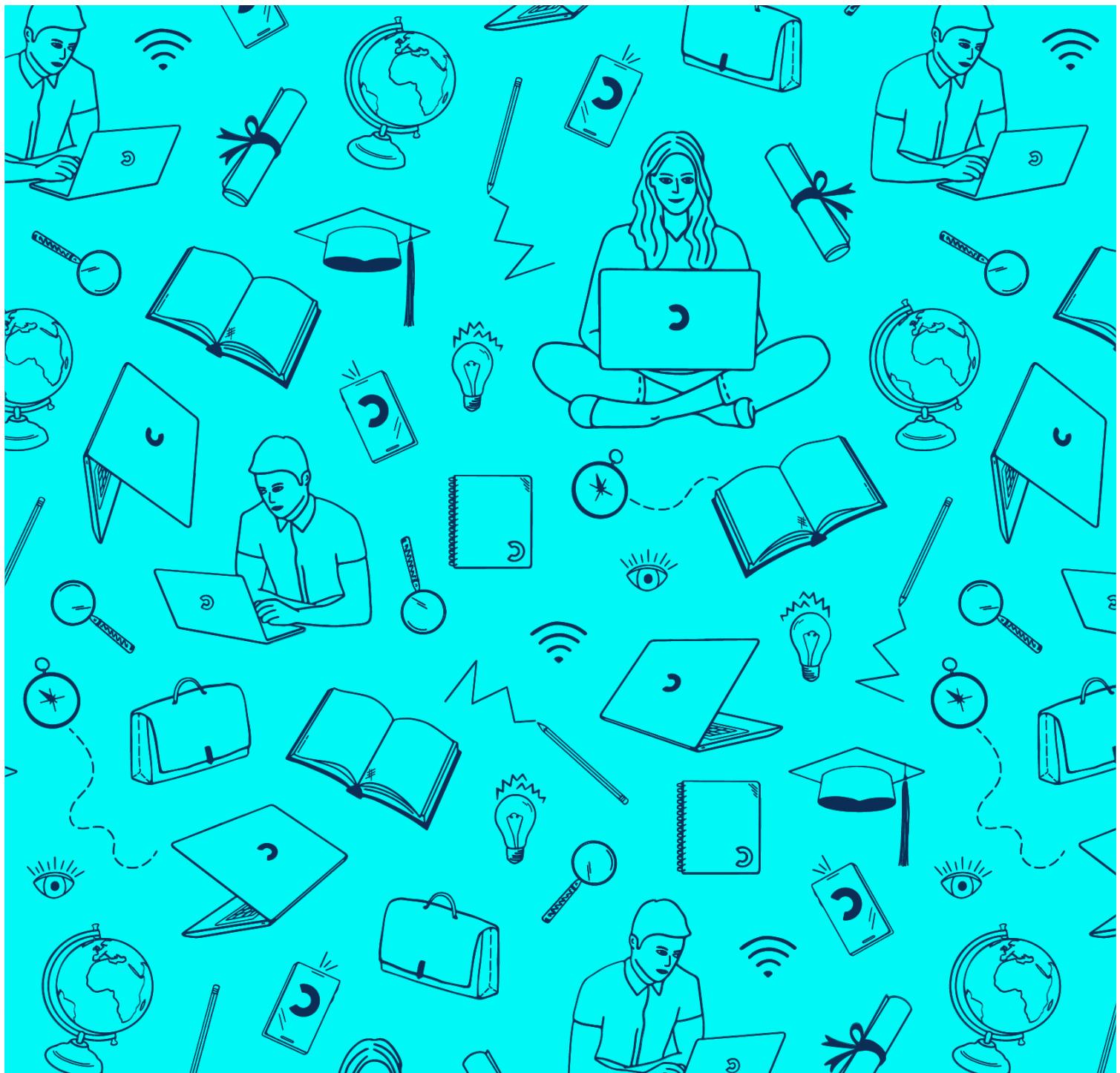
- Pour chercher des profils à recruter en alternance ou lancer le recrutement d'un étudiant déjà identifié, n'hésitez pas à contacter :

job.placement@openclassrooms.com

- Les équipes d'OpenClassrooms vous accompagnent à chaque étape d'une démarche d'alternance, du dossier de financement au suivi de vos alternants.

Quand peut-on lancer une démarche d'alternance au sein de l'entreprise ?

- À tout moment : le contrat peut démarrer tout au long de l'année, il n'y a pas de date de rentrée imposée.



Pourquoi l'alternance en ligne ?

Les avantages de l'alternance OpenClassrooms sont nombreux : **date de début flexible, formations créées par des experts métiers, accompagnement personnalisé, formation financée...**

1. Gratuite pour l'étudiant et financée pour l'entreprise

La formation en alternance est gratuite pour l'étudiant et financée par l'OPCO de son entreprise pour les contrats éligibles. Dans certains cas, l'entreprise complète le financement si besoin. En parallèle l'alternant perçoit aussi son salaire.

2. Flexible et adaptée aux besoins de l'étudiant et de l'entreprise

Le contrat peut démarrer à tout moment de l'année et les jours dédiés à la formation sont flexibles en fonction de l'organisation de l'étudiant et de l'entreprise. Le rythme d'alternance prévoit 3 ou 4 jours en entreprise par semaine.

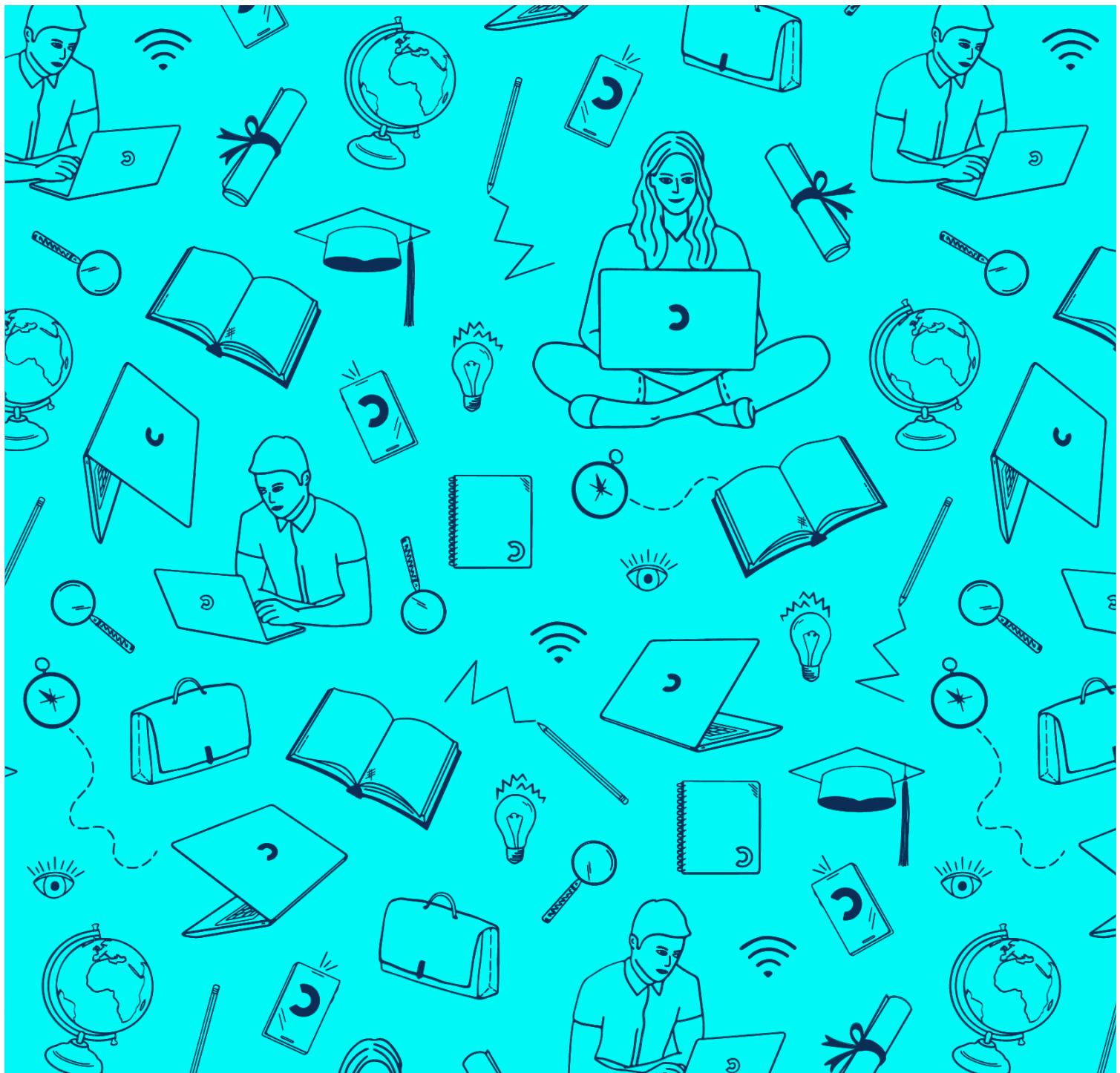
3. Une formation conçue pour une application directe en entreprise

Nos formations sont conçues par et pour l'entreprise, pour des métiers recherchés. Elles sont également certifiantes, avec des certifications inscrites au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles), reconnues par l'État.

4. Un accompagnement dédié à chaque étape

Pour les entreprises, des profils d'étudiants disponibles et présélectionnés par nos experts pour répondre à vos besoins en recrutement dans toute la France.

Pour l'étudiant, un accompagnement par nos conseillers pédagogiques à chaque étape de l'alternance et un point de suivi hebdomadaire par un mentor individuel.



Tout savoir sur les contrats d'alternance

Une question ? Un projet ?

Contacter : job.placement@openclassrooms.com

Contrat de professionnalisation

1 jour en formation / 4 jours en entreprise.

- L'entreprise embauche l'étudiant en CDD sur 12 ou 24 mois (selon le parcours de formation).
- La formation est financée par un OPCO. OpenClassrooms est référencé dans les principaux OPCO grâce à ses titres certifiés et sa certification Datadock.
- L'entreprise fait la démarche de demande de prise en charge auprès de son OPCO. Nos équipes sont présentes à chaque étape pour l'accompagner.
- L'étudiant est rémunéré **sur une base qui va de 65% à 100% du SMIC** (pour un étudiant de plus de 26 ans).
- Si l'étudiant a plus de 26 ans et est demandeur d'emploi, Pôle Emploi octroie une aide à l'emploi à l'entreprise.

Contrat d'apprentissage

2 jours en formation / 3 jours en entreprise.

- L'étudiant est embauché sur 12 ou 24 mois selon sa formation.
- Le contrat d'apprentissage concerne les personnes de 16 à 29 ans révolus (sans limite d'âge pour les publics RQTH, mais aussi les créateurs d'entreprise, les sportifs de haut niveau et l'encadrement de haut niveau).
- Le contrat d'apprentissage peut être signé par les employeurs dans le secteur public et les entreprises privées.
- La formation est **100% financée grâce à la taxe d'apprentissage** pour les entreprises du secteur privé. Pour le secteur public, une convention financière est établie entre OpenClassrooms et l'employeur.
- Une rémunération de l'apprenti est prévue : jusqu'à 100% du SMIC en fonction de son âge et de l'année de sa formation.
- Notre CFA vous accompagne dans toutes les démarches administratives concernant la mise en place de contrat d'apprentissage.