RH & Gestion

Responsable Learning & Development

Mentor individuel Diplôme de niveau 6 (bac +3/4) *

Accompagnez la stratégie de l'entreprise par le développement des compétences des salariés !

PÉRIODE DE FORMATION
12 mois à temps plein
24 mois en alternance**

DURÉE DE LA FORMATION
740 heures supervisées

OPENCLASSROOMS

La formation demande un investissement en temps estimé à 1480 heures : 740 heures de formation supervisée (projets encadrés par des mentors) et 740 heures de formation guidée (cours et des ressources pédagogiques). En alternance, la durée totale ne comprend pas le temps passé en entreprise.
La période de formation peut être rallongée en cas de formation à temps partiel. La durée est estimée et dépend du niveau d'entrée en formation, de la disponibilité, du temps alloué par semaine et des capacités et rythmes d'apprentissage de l'étudiant.

*Responsable formation et développement des compétences - code NSF 333p - Diplôme de niveau 6 (bac +3/4) - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 26/01/2022

** Vérifiez l'éligibilité du parcours en fonction de votre contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage).

Formation mise à jour le 27 nov. 2023

CAMPUS
D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Ce parcours est réalisé en partenariat avec le CESI.

Financez ce parcours grâce à vos crédits CPF directement depuis la plateforme Mon Compte Formation. Plus d'infos (Temps complet - 12 mois). Plus d'infos (Temps partiel - 24 mois).

La révolution numérique transforme le monde du travail. Dans ce contexte, le responsable learning & development, ou responsable formation, a vu son rôle évoluer et se renforcer pour devenir un poste clé pour l'entreprise.

Le responsable learning & development définit et pilote la politique de développement des compétences des salariés en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise. Il investit sur les savoirs et les savoir-faire de l'entreprise et veille à les valoriser. Il assure l'adaptation, l'adéquation des compétences aux besoins de l'entreprise, en concevant des parcours de formation dans le respect du cadre de réglementaire et en veillant à optimiser les coûts.

Il accompagne les parcours professionnels des salariés, et favorise la montée en compétences en proposant de solutions formation attractives, innovantes et adaptées. Il suit les évolutions métiers, et exerce une veille sur les nouvelles modalités d'apprentissage. Il assure l'évaluation de l'impact des formations, dans l'objectif d'adapter la politique formation et la rendre toujours plus efficiente.

Selon la taille de l'entreprise dans laquelle il exerce, le responsable learning & development peut être amené à encadrer une équipe de chargés de formation.

Le responsable learning & development fait preuve de rigueur, d'un grand sens de l'organisation, de bonnes capacités relationnelles.

Prérequis

Pour accéder au parcours, vous devez obligatoirement avoir les prérequis suivants :

- **Niveau : Bac+2 ou équivalent** en RH, droit ou sciences sociales de préférence (ou d'un titre de niveau 5 équivalent).

- **Langue** : un niveau B2 minimum en français.

- **Matériel :** Accès à un ordinateur (PC ou Mac), muni d'un micro, d'une webcam ainsi qu'une bonne connexion internet (3.2 Mbps en envoi et 1.8 Mbps en réception de données). Cliquez ici pour tester la qualité de votre connexion.

Ce que vous saurez faire

- Maîtriser les évolutions des dispositifs réglementaires et de financement applicables à l'entreprise
- Identifier les modalités mobilisables selon le contexte de l'entreprise
- Recenser les besoins de formation
- Traduire les besoins en formation
- S'approprier les enjeux et projets de l'entreprise pour anticiper les besoins
- Comprendre l'actualité et les évolutions de l'entreprise, du secteur…
- Elaborer un référentiel métier
- Conduire un diagnostic de compétences
- Concevoir des actions et ressources pédagogiques
- Maîtriser les techniques d'animation pour gérer un groupe en face à face
- Proposer des dispositifs de professionnalisation intégrant les outils et méthodes liés à la digitalisation
- Maîtriser les règles des processus d'achat et appels d'offres
- Choisir et mettre en œuvre le système d'évaluation
- Conduire un projet et accompagner le changement

Quels métiers pourrez-vous exercer ?

Ce parcours donne accès aux métiers suivants :

- Responsable développement des compétences
- Responsable formation et gestion des carrières
- Chief learning officer
- Responsable pédagogique
- Conseiller en formation

Retrouvez sur cette page les indicateurs de performance des formations OpenClassrooms.

Rémunération

En suivant la formation "Responsable learning & development", vous pouvez prétendre aux rémunérations suivantes :

- Débutant : 35 000 à 45 000 € annuels bruts
- Expérimenté : 45 000€ à 70 000 € annuels bruts

Ces salaires peuvent varier selon les régions.

Projet 1 - 10 heures

Démarrez votre formation de Responsable Learning & Development

Mettez-vous dans les meilleures conditions pour réussir votre parcours : projetez-vous dans votre formation, définissez votre planning et appropriez-vous les outils essentiels pour apprendre.

Compétences cibles

- Définir son projet professionnel

Cours associés

Engagez-vous dans votre formation OpenClassrooms

Facile 2 heures

Prenez en main votre parcours OpenClassrooms et réalisez votre premier projet en suivant ce cours conçu pour vous accompagner dans ces premières étapes de formation.

Projet 2 - 60 heures

Immergez-vous dans l'environnement de la formation professionnelle

Découvrez les dispositifs de formation, leur environnement réglementaire et les financements associés, pour bien appréhender le processus formation.

Compétences cibles

- Décrire un processus de formation
- Identifier les dispositifs réglementaires et de financement de formation

Cours associés

Maîtrisez l'ingénierie financière de la formation professionnelle

Facile 4 heures

Découvrez les modalités de financement (comme le CPF), les partenaires et les dispositifs liés à la formation professionnelle (CEP, alternance...) depuis les modifications de la loi "Avenir Professionnel".

Pilotez un plan de développement des compétences

Moyenne 8 heures

Concevez votre plan de développement des compétences, en définissant vos objectifs, modalités de la formation, prestataires, calendrier et budget

Rédigez des écrits professionnels

Facile 4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !

Projet 3 - 90 heures

Mettez en place une politique de formation

Apprenez à définir une politique de formation afin d'aligner les actions de formation sur les besoins de l'entreprise.

Compétences cibles

- Organiser et structurer les données
- Préparer et diffuser les documents
- Consolider les données relatives à la formation des collaborateurs
- Recenser les besoins de formation
- Construire la communication autour des projets et dispositifs formation
- Définir des critères de choix et de priorisation
- Traduire les besoins de formation
- Administrer la mise en œuvre des actions de formation dans le respect des contraintes
- Elaborer des tableaux de bords de suivi

Cours associés

Réalisez des reportings et des budgets pour convaincre

Moyenne 12 heures

Réalisez un contrôle de gestion : analysez votre activité passée avec les reportings, et anticipez l'avenir avec les budgets.

Améliorez l'impact de vos présentations

Moyenne 8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.

Gérez les instances représentatives du personnel

Facile 8 heures

Assurez le dialogue entre employeur et salariés en gérant les instances représentatives du personnel ou IRP.

Projet 4 - 100 heures

Anticipez les évolutions métiers

Appréhendez les enjeux stratégiques de l'entreprise pour identifier les besoins, analysez les évolutions des compétences, pour mettre en place les formations adaptées.

Compétences cibles

- Comprendre l'actualité et les évolutions de l'entreprise, du secteur
- Construire une relation de partenariat avec le management, les IRP et la direction
- Sécuriser les parcours professionnels des collaborateurs
- Comprendre les enjeux et projets de l'entreprise et l'intérêt d'un accord GEPP

Cours associés

Déployez une démarche de GEPP

Moyenne 8 heures

Mettez en place une démarche de gestion des emplois et des parcours professionnels pour anticiper les évolutions et répondre aux besoins de l'entreprise.

Projet 5 - 100 heures

Contribuez à la GEPP de l'entreprise

Dans ce projet, apprenez à utiliser la formation comme un levier d'accompagnement des évolutions des métiers au sein de l'entreprise.

Compétences cibles

- Conduire un diagnostic compétences
- Repérer et déployer les dispositifs de validation de compétences
- Réaliser un bilan quantitatif des effectifs
- Mettre en place une démarche de transfert des savoir-faire
- Élaborer un référentiel métier

Cours associés

Intégrez vos nouveaux collaborateurs

Facile 8 heures

De nouveaux collaborateurs rejoignent l'entreprise. Organisez leur arrivée afin que tout fonctionne et qu'ils reçoivent les informations clés. Une intégration réussie est l'aboutissement du recrutement.

Accompagnez la carrière de vos collaborateurs

Moyenne 6 heures

Mettez toutes les chances de votre côté pour développer une politique de gestion de carrière pertinente, adaptée à la stratégie et aux enjeux de votre entreprise.

Projet 6 - 80 heures

Concevez et animez une formation

Dans ce projet, apprenez à construire une formation de sa conception jusqu'à son animation.

Compétences cibles

- Adapter sa pédagogie aux objectifs et aux publics visés
- Concevoir des actions et ressources pédagogiques
- Maîtriser les techniques d'animation pour gérer un groupe en face à face
- Utiliser les modalités de formation adéquates

Cours associés

Prenez la parole en public

Facile 6 heures

Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.

Initiez-vous à la conception de formation

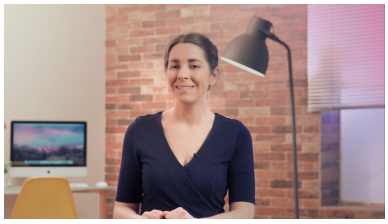
Moyenne 12 heures

Envie de découvrir une méthode complète pour concevoir votre formation ? Familiarisez-vous avec les concepts de la pédagogie, définissez les objectifs à atteindre et séquencez votre formation.

Déployez votre formation en blended learning

Moyenne 10 heures

Découvrez le blended learning, une modalité pédagogique innovante qui optimise les temps de formation et renforce la motivation des apprenants.



Concevez des évaluations adaptées à vos objectifs pédagogiques

Moyenne 12 heures

Découvrez les différentes modalités d'évaluation et apprenez à concevoir des évaluations calibrées pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques et faire progresser vos apprenants.

Projet 7 - 100 heures

Gérez un projet de formation dans l'entreprise

Transformez les besoins de formation en projets de développement de compétences! Dans ce projet, vous allez organiser un projet de formation, définir son cadre pédagogique et apprendre à mener des appels d'offre.

Compétences cibles

- Définir des critères de sélection d'un prestataire
- Formuler les objectifs attendus de la formation
- Proposer des dispositifs de professionnalisation
- Identifier le marché de la formation
- Négocier les conditions d'achat d'un prestataire de formation
- Formaliser un scénario de formation
- Définir des indicateurs de résultat
- Maîtriser les règles des processus d'achat et appels d'offres
- Rechercher des modalités pédagogiques innovantes dans le cadre d'une veille
- Choisir un organisme de formation à partir de critères de sélection

Cours associés

Optimisez l'achat de formation

Facile 6 heures

Déployez efficacement un plan de formation pour votre entreprise, grâce à un cahier des charges complet, un bon choix de prestataires et une négociation bien menée !

Gérez un projet digital avec une méthodologie en cascade

Facile 8 heures

Vivez la gestion de projet avec une méthodologie classique. Apprenez à gérer les 5 phases d'un projet en cascade : l'initialisation, le lancement, la conception, la production et l'exploitation.

Projet 8 - 100 heures

Valorisez les impacts de la formation

Evaluez le ROI des actions de formation et communiquez sur les résultats dans l'entreprise.

Compétences cibles

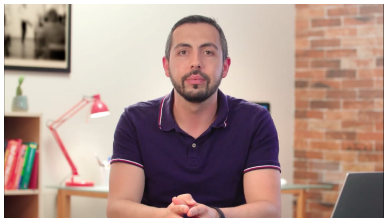
- Corréler les impacts et les coûts pour déterminer le ROI
- Définir avec les prestataires les critères de réussite
- Organiser/collecter les évaluations
- Choisir et mettre en œuvre le système d'évaluation
- Identifier les indicateurs pertinents pour construire le tableau de bord de suivi
- Mesurer la transposition des acquis
- Concevoir et formaliser les grilles de recueil de satisfaction
- Analyser les résultats des enquêtes
- Définir et mettre en place des indicateurs permettant d'évaluer le ROI
- Définir les conditions de mise en œuvre pour garantir les acquis
- Définir les plans d'action dans une démarche d'amélioration continue
- Identifier les critères de satisfaction
- Identifier les démarches de certification
- Piloter la collecte des résultats
- Organiser le suivi et la complétion des certifications

Cours associés

Développez la marque employeur de votre organisation

Difficile 8 heures

Allez au-delà des annonces de recrutement pour attirer et fidéliser les talents dont vous avez besoin.



Menez un audit de formation

Moyenne 10 heures

Apprenez à réaliser l'audit d'une formation pour en comprendre les forces et les faiblesses. Analysez des données d'apprentissage (learning analytics) afin d'améliorer votre dispositif pédagogique !

Projet 9 - 100 heures

Faites grandir votre activité

Prenez de la hauteur sur votre activité pour la développer !

Compétences cibles

- Encadrer une équipe
- Développer son réseau professionnel
- Gérer le budget du service et/ou des projets
- Conduire un projet et accompagner le changement
- Evaluer la performance de son service/son action

Cours associés

Apprenez à gérer les conflits

Moyenne 8 heures

Vous souhaitez apprendre à gérer les situations de conflit auxquelles vous êtes confronté ? Ce cours vous donnera les clés pour établir un diagnostic de la situation et résoudre le conflit !

Travaillez efficacement en équipe

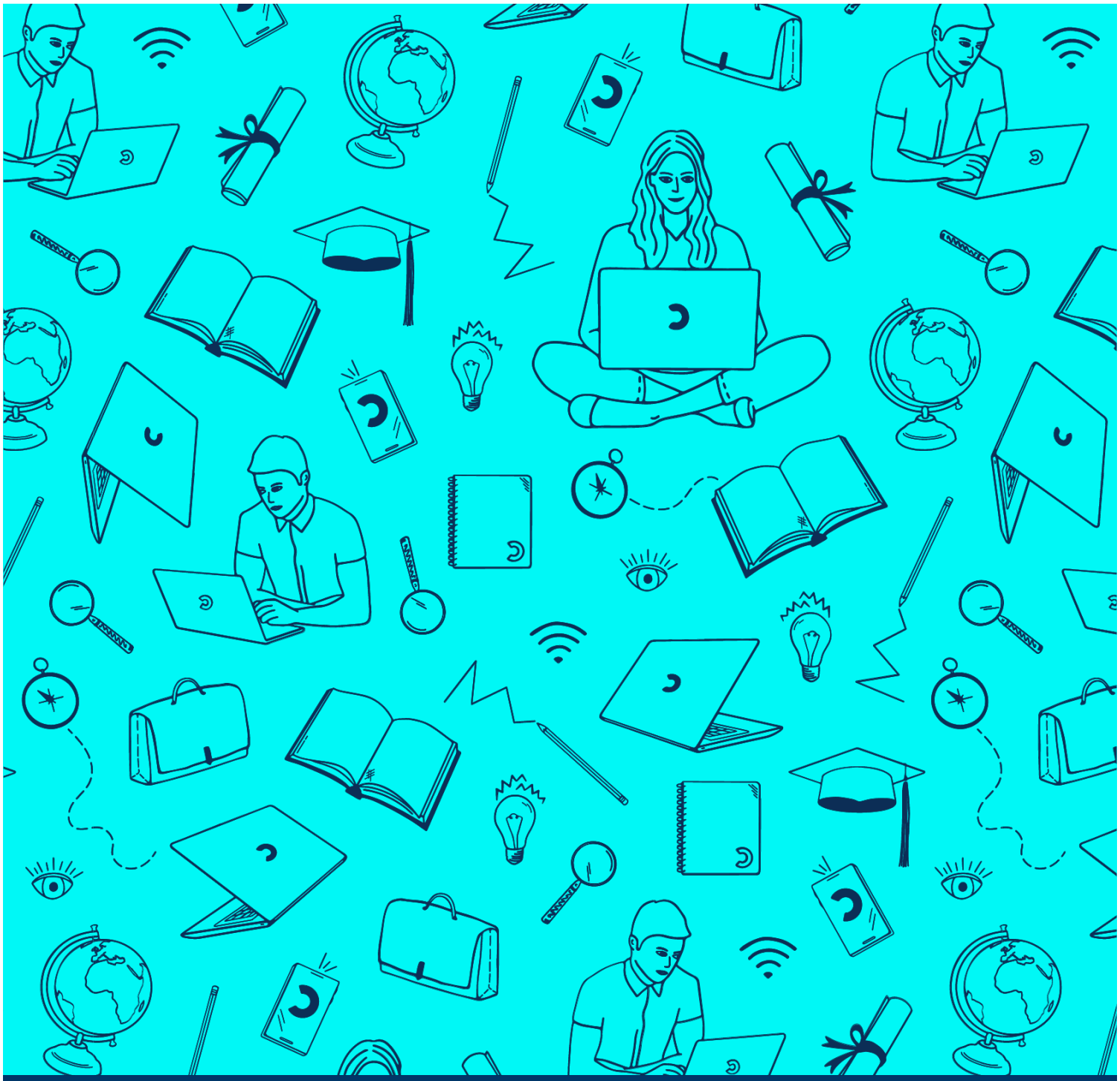
Moyenne 10 heures

Le travail en équipe est une compétence essentielle... Et cela s'apprend ! Mobilisez des techniques comportementales pour profiter d'un levier formidable de l'équipe : l'intelligence collective.

Déployez un projet de transformation digitale

Moyenne 8 heures

Qu'il s'agisse d'adopter de nouvelles technologies pour améliorer l'expérience client, ou d'introduire un nouveau business model, apprenez comment concevoir une stratégie de transformation digitale pour votre entreprise.



L'alternance par OpenClassrooms. Pratique et pratique.

Apprenez où que vous soyez

Pas besoin de déménager pour se former : choisissez une entreprise près de chez vous et formez-vous en ligne

Côté étudiant :

L' alternance à tout âge avec OpenClassrooms

Démarrez une nouvelle carrière avec nos formations en alternance 100% en ligne ! Véritables accélérateurs de carrière, elles sont diplômantes, rémunérées et financées par des entreprises partout en France. Débutez où vous voulez, pendant toute l'année.

La pédagogie et l'expérience OpenClassrooms, les clés de votre réussite

- **Apprenez où que vous soyez**
Pas besoin de déménager pour se former : choisissez une entreprise près de chez vous et formez-vous en ligne.

- **Travaillez sur des projets professionnalisants**
Réalisez des projets concrets, issu de scénarios métiers, directement applicables en entreprise.

- **Un mentor pour vous accompagner**
Bénéficiez chaque semaine des conseils d'un expert du métier qui vous aide à progresser tout au long de votre formation.

- **Un salaire et aucun frais**
L'entreprise paie votre formation et vous verse un salaire mensuel, calculé selon votre situations personnelle.

Côté employeur :

Recrutez et formez les talents de demain avec l'alternance

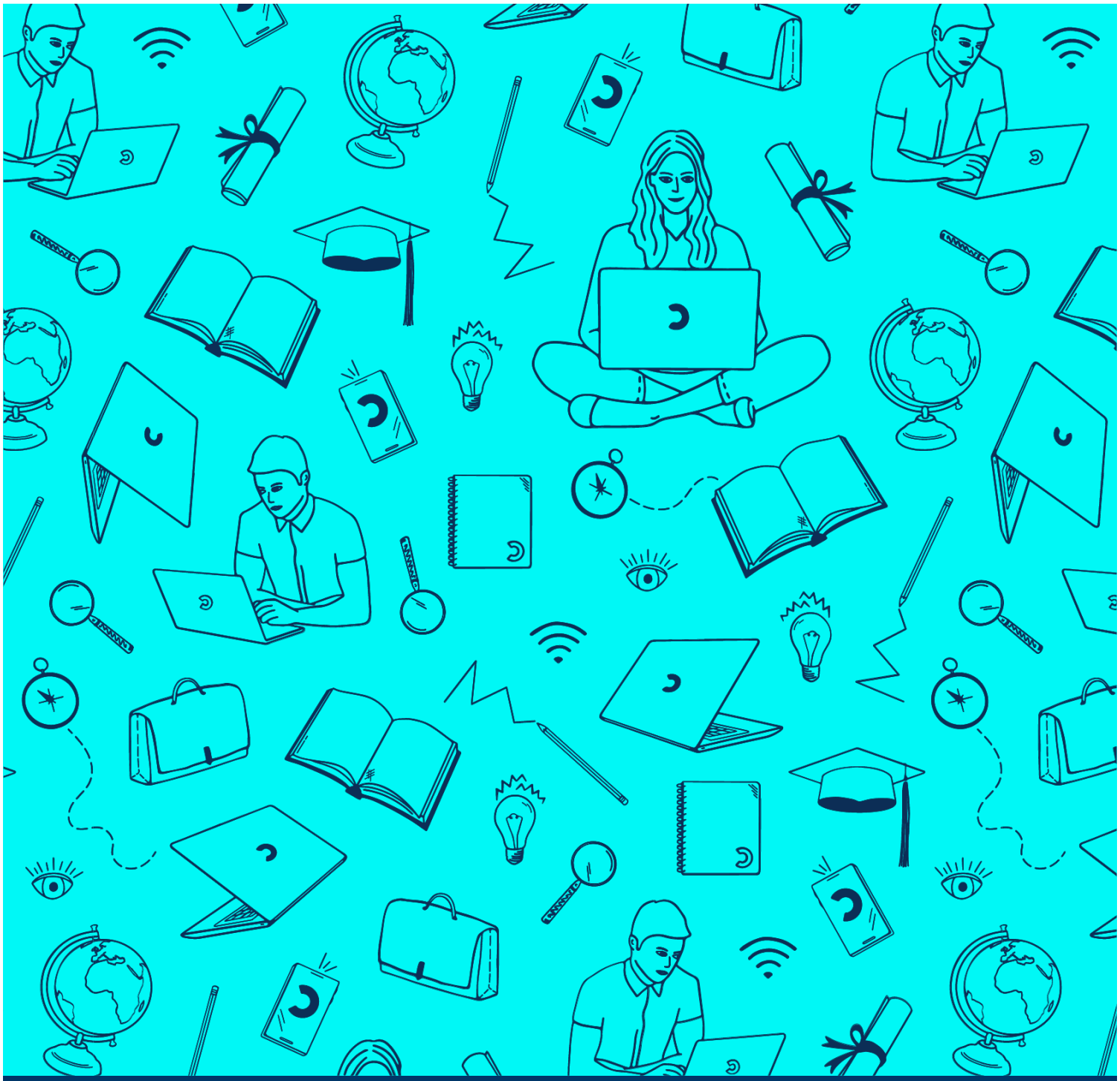
Recrutez parmi notre base de candidats et formez vos futurs talents sur les métiers en tension grâce à l'alternance.

Accédez gratuitement aux alternants OpenClassrooms

- **Découvrez des profils motivés et de qualité**
Trouvez des candidats qui correspondent réellement à vos besoins.

- **Recrutez rapidement grâce à notre base d'alternants.**
Dénichez vos futurs talents via votre espace recruteur.

- **Réalisez vos démarches administratives facilement**
Finie la paperasse : nos équipes s'occupent aussi de l'administratif.



Pourquoi l'alternance en ligne ?

Les avantages de l’alternance OpenClassrooms sont nombreux : **date de début flexible, formations créées par des experts métiers, accompagnement personnalisé, formation financée...**

1. Un salaire et une formation financée par l'entreprise, qui dit mieux ?

La formation en alternance, c'est 0 frais pour l'étudiant car financée par l'entreprise. Et comme pour toute alternance, vous percevrez un salaire durant votre formation.

2. Un rythme d'alternance flexible : pratique pour vous et pour votre entreprise

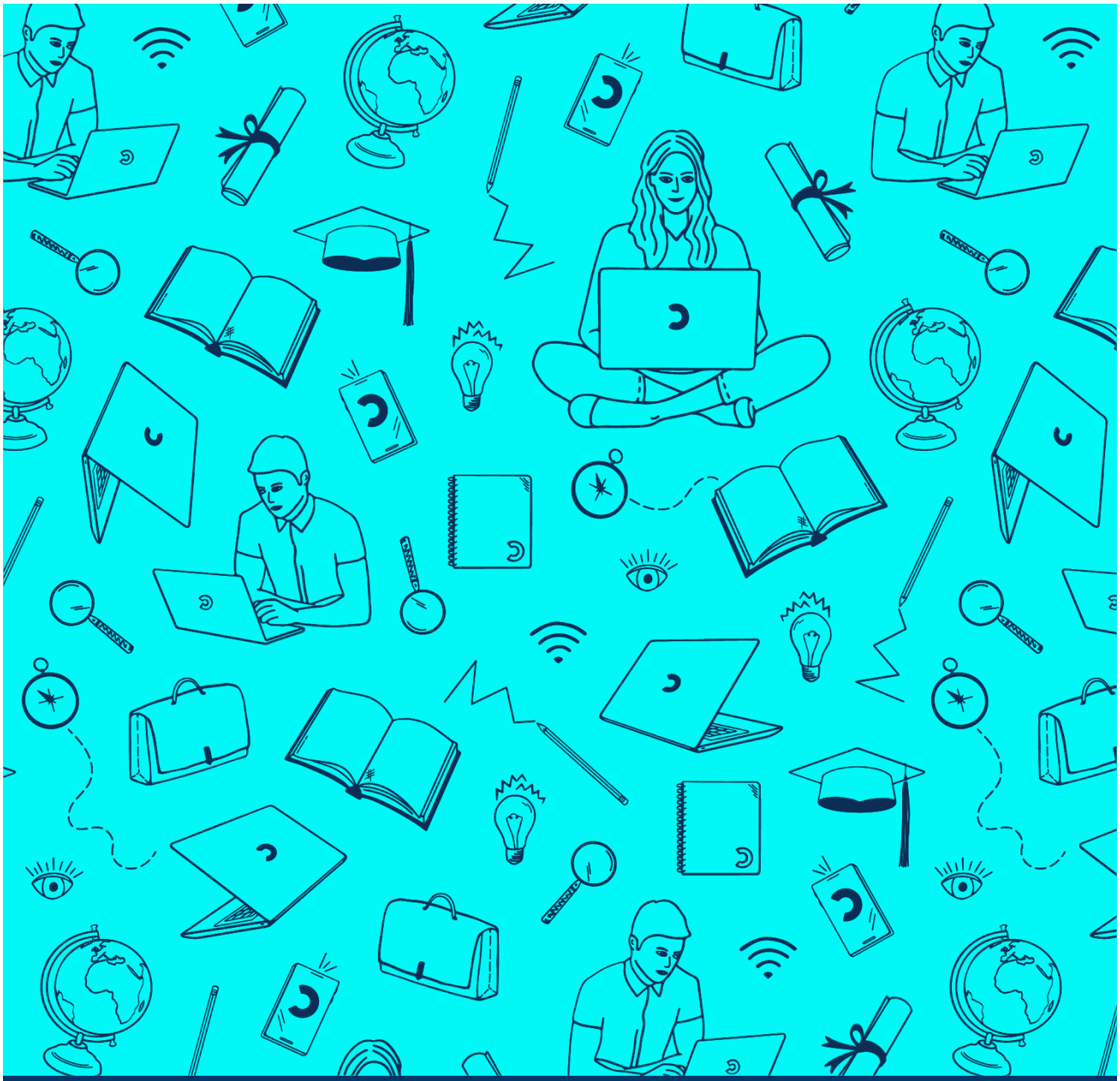
Votre contrat peut démarrer à tout moment de l'année, plus besoin d'attendre septembre ou janvier ! Le rythme d'alternance prévoit 3 ou 4 jours en entreprise par semaine et les jours de formation peuvent être adaptés.

3. Une formation au plus proche de la réalité du métier

Nos formations sont conçues avec des experts reconnus dans leur domaine, pour répondre aux besoins des entreprises. Elles sont inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et sont reconnues par l'Etat.

4. En ligne, mais toujours bien accompagné

Parce que se former n'est jamais facile, vous êtes suivi individuellement par un mentor, qui vous aide à progresser. Notre équipe de conseillers pédagogiques est aussi là pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours.



Tout savoir sur les contrats d'alternance

Une question ? Un projet ?

Contacter : **job.placement@openclassrooms.com**

Contrat de professionnalisation

4 jours par semaine (jours au choix) avec présence réduite à 3 jours 1 à 2 fois par mois.

- L'entreprise embauche l'étudiant en CDD sur 12 ou 24 mois (selon le parcours de formation).
- La formation est financée par un OPCO. OpenClassrooms est référencé dans les principaux OPCO grâce à ses titres certifiés et sa certification Datadock.
- L'entreprise fait la démarche de demande de prise en charge auprès de son OPCO. Nos équipes sont présentes à chaque étape pour l'accompagner.
- L'étudiant est rémunéré **sur une base qui va de 65% à 100% du SMIC** (pour un étudiant de plus de 26 ans).
- Si l’étudiant a plus de 26 ans et est demandeur d’emploi, France Travail octroie une aide à l’emploi à l’entreprise.