



Technicien informatique

 Mentor individuel  Diplôme de niveau 5 (bac +2) *

Gérez le matériel du parc informatique, déployez des postes de travail et apportez un support aux utilisateurs

 PÉRIODE DE FORMATION

9 mois à temps plein

12 mois en alternance**

 DURÉE DE LA FORMATION

811 heures supervisées

OPENCLASSROOMS

La formation demande un investissement en temps estimé à 1622 heures : 811 heures de formation supervisée (projets encadrés par des mentors) et 811 heures de formation guidée (cours et des ressources pédagogiques). En alternance, la durée totale ne comprend pas le temps passé en entreprise.

La période de formation peut être rallongée en cas de formation à temps partiel. La durée est estimée et dépend du niveau d'entrée en formation, de la disponibilité, du temps alloué par semaine et des capacités et rythmes d'apprentissage de l'étudiant.

*Gestionnaire en maintenance et support en informatique - code NSF 326r - Diplôme de niveau 5 (bac +2) - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 25/07/2015

** Vérifiez l'éligibilité du parcours en fonction de votre contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage).



Ce parcours est réalisé en partenariat avec le CESI.

Financez ce parcours grâce à vos crédits CPF directement depuis la plateforme Mon Compte Formation. [Plus d'infos](#) (Temps complet - 9 mois). [Plus d'infos](#) (Temps partiel - 15 mois).

Quel est le rôle d'un(e) technicien(ne) informatique ?

Il/elle intervient sur tous les aspects du parc informatique: du **déploiement** à la **maintenance**. Polyvalent(e), c'est aussi le **point de contact des utilisateurs** pour résoudre leurs problèmes au quotidien.

Le/la technicien(ne) informatique installe et met en service les **équipements informatiques** (PC, tablettes, imprimantes et autres périphériques et logiciels) reliés en réseau filaire ou Wifi. Il/elle est en relation avec tous les métiers dans l'entreprise, de la direction aux différents services internes. Il/elle traite aussi avec les **fournisseurs** en relation avec le parc informatique (fournisseurs de matériel, d'accès réseau et de logiciels, etc.).

Au-delà de ses compétences techniques, le/la technicien(ne) informatique doit faire preuve de qualités humaines. Il doit savoir gérer le stress des utilisateurs, comprendre leurs priorités pour apporter des réponses pragmatiques. Le/la technicien(ne) doit enfin être **curieux(se)** et débrouillard(e) !

Les métiers que vous pourrez exercer

En suivant cette formation, vous pouvez exercer différents métiers :

- Technicien(ne) Informatique
- Technicien(ne) Support Informatique (HelpDesk)
- Technicien(ne) de maintenance en informatique
- Technicien(ne) Systèmes et Réseaux

Ces métiers sont présents dans tous les secteurs d'activité, et au sein de tous types d'entreprises. Vous aurez donc l'embarras du choix pour vous épanouir !

Retrouvez sur [cette page](#) les indicateurs de performance des formations OpenClassrooms.

Pourquoi suivre cette formation ?

Quelle que soit la taille de l'entreprise ou le secteur d'activité, les outils informatiques sont devenus **indispensables** : des ordinateurs à la téléphonie, en passant par les logiciels, les serveurs et Internet. Le rôle du technicien informatique est de piloter tous ces outils, conseiller, rassurer et **accompagner leurs utilisateurs**.

Cette formation a été créée par notre équipe éducative. Notre méthode pédagogique est basée sur la réalisation de **projets concrets** et l'accompagnement d'un **expert métier** chaque semaine, votre mentor.

L'idée est simple : pour apprendre efficacement, il est important d'être actif dans son apprentissage. Au sein de ce parcours, cela passe par la réalisation de projets basés sur des **scénarios issus du monde professionnel**. Votre mission : chercher des solutions, créer vos livrables et les présenter de façon convaincante devant votre évaluateur ! En plus d'être une façon d'apprendre plus interactive, vous pourrez directement **appliquer cette expérience en entreprise** et vous aurez un **portfolio de projets réalisés à montrer à votre futur employeur** pour le convaincre de vous embaucher.

La formation est composée de 8 projets à la complexité croissante. Chaque projet vous permettra d'acquérir des compétences spécifiques, directement applicables en poste.

Compétences acquises grâce à cette formation

- Monter un poste de travail répondant aux besoins de l'utilisateur
- Installer un poste de travail utilisateur et des périphériques (Windows et Linux)
- Installer du matériel et des périphériques sur une infrastructure d'entreprise (Windows)
- Configurer des logiciels d'entreprise
- Fournir une assistance informatique
- Accompagner les utilisateurs sur les outils et la sécurité informatique
- Surveiller la disponibilité d'un serveur
- Gérer le stock d'un parc informatique
- Installer et paramétrer un système d'exploitation Serveur (Windows et Linux)
- Gérer les droits d'accès aux données dans le respect de la stratégie de sécurité

En plus de ces compétences techniques, vous appréhenderez des **compétences transversales** dites 'soft skills' qui vous feront gagner en maturité professionnelle sur le long terme et vous permettront de progresser dans votre carrière :

- sens du service,
- de l'organisation,
- capacités de communication écrite et orale.

Salaire d'un(e) technicien(ne) informatique

En suivant la formation "Technicien(ne) Informatique", vous pouvez prétendre à une rémunération annuelle brute de 20 000 € (pour un débutant) à 30 000 € (pour un profil confirmé) (sources : [fiche du Cidj](#), [fiche de Neuvo](#)). Cette rémunération peut également varier selon la taille de la structure qui vous emploie et la région.

Evolution professionnelle

Cette formation est une **porte d'entrée dans le domaine de l'IT !**

Le/la technicien(ne) informatique peut **évoluer**, après quelques années d'expérience ou en poursuivant ses études, en tant qu'[administrateur systèmes et réseaux](#) ou responsable technique par exemple.

Le taux de réussite de la formation en 2021



- **69,9%** des diplômés ont trouvé un emploi en lien avec la formation 6 mois après avoir terminé
- **45,6%** des étudiants ont obtenu leur diplôme

Ces chiffres, essentiels pour bien choisir une formation, sont le fruit d'une méthode de calcul rigoureuse. Découvrez les coulisses de notre méthode... avec des conseils pour réussir !

Prérequis

Cette formation est accessible à toutes et tous. Aucun prérequis de niveau n'est demandé.

Toutefois, les éléments suivants sont nécessaires :

- Niveau de langue : justifiez un niveau B2 minimum en français avec un certificat de moins de 2 ans.

Certificats acceptés :

- Diplôme en langue française
- DELF-DALF : niveau minimum
- B2 TCF : score minimum 400
- Attestation d'un centre de langue justifiant un niveau B2 minimum (avec nombre d'heures de formation suivies en français et signature, cachet ou tampon de l'entreprise)

Vous n'avez pas de certificat ? [Trouvez un centre d'examen](#).

- Matériel : l'accès à un ordinateur (PC ou Mac), muni d'un micro, d'une webcam ainsi qu'une bonne connexion internet pour les séances de mentorat (3.2 Mbps en envoi et 1.8 Mbps en réception de données). Pour tester la qualité de votre connexion, cliquez sur ce [lien](#). De plus, pour mettre en œuvre les compétences, vous devrez :
 - Travailler sur un ordinateur muni au minimum d'un processeur multi-cœurs, de **16Go de RAM** et de **100Go d'espace de stockage** disponibles ;
 - Être administrateur de votre ordinateur afin de pouvoir installer des programmes complémentaires.

Comment obtenir ce diplôme ?

Pour obtenir le diplôme :

- Vous devrez réaliser et valider la totalité des projets du parcours ;
- Vous devrez réaliser une application professionnelle de 3 mois (stage ou mission en entreprise) ;

- Votre dossier sera ensuite étudié et validé par le jury du CESI.

Découvrez votre parcours de Technicien(ne) informatique

Vous embarquez sur un grand parcours d'apprentissage ! Préparez votre formation avec les outils et les bonnes pratiques dont vous aurez besoin tout au long de vos projets et de vos cours.

Compétences cibles

- Établir un plan de formation
- Mettre en place un tableau de bord de veille technologique
- Présenter une offre d'emploi pertinente pour un technicien informatique

Cours associés



Découvrez le métier de technicien informatique

 Facile  8 heures

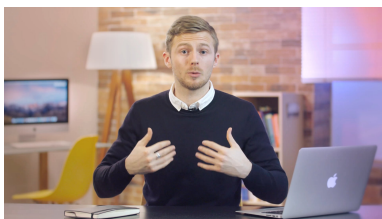
Vous souhaitez en savoir plus sur le métier de technicien informatique, son rôle dans l'entreprise et ses missions quotidiennes ? Découvrez les facettes de ce métier d'informaticien « multifonctions » !



Mettez en place un système de veille informationnelle

 Facile  4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



Apprenez à apprendre

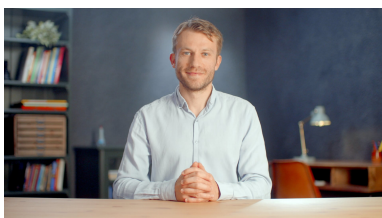


Facile



6 heures

Être capable d'apprendre vite et bien est une compétence clé dans n'importe quel domaine. Suivez ce cours pour améliorer votre capacité d'apprentissage !



Développez vos soft skills



Facile



6 heures

Les soft skills, comme l'adaptabilité, la collaboration, la résolution de problèmes, sont des compétences de plus en plus recherchées. Développez ces compétences transversales et comportementales.

Assemblez l'ordinateur idéal pour votre client

Vous travaillez dans une boutique de réparation d'ordinateurs et vous devez proposer un devis à un client pour un PC sur-mesure répondant à son besoin, puis préparer l'assemblage

Compétences cibles

- Monter un poste de travail répondant aux besoins de l'utilisateur

Cours associés



Montez un PC



Facile



10 heures

Découvrez les composants d'un ordinateur, achetez le matériel adapté à vos besoins et maîtrisez chaque étape de l'assemblage !

Déployez le parc informatique d'une start-up

Vous acceptez une mission en freelance pour accompagner le développement d'une start-up. Vous allez installer et mettre à jour des OS Windows et Linux et réparer un poste défectueux.

Compétences cibles

- Installer un poste de travail utilisateur et des périphériques
- Maintenir en condition opérationnelle un poste de travail utilisateur

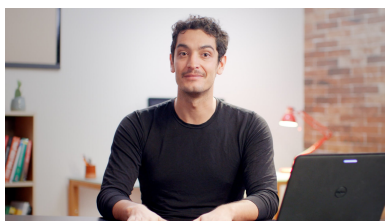
Cours associés



Installez et déployez Windows 10

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous découvrirez les bases de Microsoft Windows 10, en apprenant à l'installer, à le paramétrer, et surtout à le déployer en généralisant une image avec Sysprep.



Exploitez votre PC avec Windows 10

 Facile  8 heures

Découvrez les fonctionnalités de Windows 10 pour administrer et sécuriser votre ordinateur. Maîtrisez Cortana et le Windows Store, utilisez les outils pour surveiller et optimiser votre PC, ainsi que pour le sécuriser, comme Windows ATP et le firewall.



Prenez le contrôle à distance d'un poste Linux/Windows avec VNC

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Vous êtes technicien informatique ou HelpDesk et vous devez aider des utilisateurs à manipuler leur ordinateur ? Apprenez à prendre le contrôle d'une machine à distance grâce à VNC !



Virtualisez vos environnements de travail

■ Facile ⌚ 6 heures

Découvrez la virtualisation et les machines virtuelles. Distinguez les types d'hyperviseurs et virtualisez vos environnements de test et l'architecture de vos systèmes d'information !



Initiez-vous à Linux

■ Facile ⌚ 8 heures

Dans ce cours débutant, découvrez Linux : un système d'exploitation gratuit et fascinant qui vous donnera un contrôle sans précédent sur votre ordinateur ! Créé par des passionnés d'informatique, Linux est un vecteur important de la philosophie du libre et l'alternative parfaite à Windows ou macOS.



Prenez en main Windows Server

■ Moyenne ⌚ 12 heures

Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell



Concevez votre réseau TCP/IP

■ Facile ⌚ 10 heures

Concevez votre premier réseau TCP/IP et découvrez l'outil de simulation Cisco Packet Tracer en réalisant ce cours en 3 étapes : créez l'architecture physique de votre réseau, configurez-le pour assurer la communication et ajoutez les services DHCP et DNS.

Projet 4 - 60 heures

Faites évoluer le parc informatique d'une PME

Dans le cadre d'une mission client confiée par votre ESN, vous allez simuler l'architecture réseau avec Packet Tracer et configurer une machine cliente avec les logiciels demandés.

Compétences cibles

- Configurer des logiciels d'entreprise
- Installer du matériel et des périphériques sur une infrastructure d'entreprise
- Intégrer des postes nomades et périphériques sur un réseau

Cours associés



Concevez votre réseau TCP/IP



Facile



10 heures

Concevez votre premier réseau TCP/IP et découvrez l'outil de simulation Cisco Packet Tracer en réalisant ce cours en 3 étapes : créez l'architecture physique de votre réseau, configurez-le pour assurer la communication et ajoutez les services DHCP et DNS.



Simulez le schéma de votre réseau avec Cisco Packet Tracer



Moyenne



12 heures

Apprenez à simuler votre schéma de réseau d'entreprise avec l'outil Cisco Packet Tracer : configurez et sécurisez votre réseau.

Fournissez un support aux utilisateurs

En tant que technicien HelpDesk, vous allez assister les utilisateurs avec un outils efficace de gestion des tickets, dans le respect des SLA et de la charte informatique de l'entreprise.

Compétences cibles

- Accompagner les utilisateurs sur les outils et la sécurité informatique
- Fournir une assistance informatique en effectuant une analyse de l'incident
- Fournir une assistance informatique en suivant une procédure établie

Cours associés



Développez votre sens du service

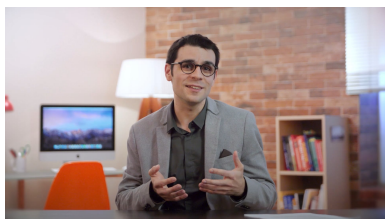


Facile



8 heures

Dans une économie où le sens du service est au cœur des échanges, apprenez à répondre à un besoin, à personnaliser vos relations et à gérer des situations difficiles avec un interlocuteur.



Rédigez des écrits professionnels



Facile



4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !



Virtualisez vos environnements de travail

Facile

6 heures

Découvrez la virtualisation et les machines virtuelles. Distinguez les types d'hyperviseurs et virtualisez vos environnements de test et l'architecture de vos systèmes d'information !



Gérez votre serveur Linux et ses services

Moyenne

10 heures

Apprenez à renforcer les services de votre serveur Linux. Installez & gérez un annuaire LDAP, configurez un serveur LAMP et utilisez Tomcat & Jenkins et Nginx...

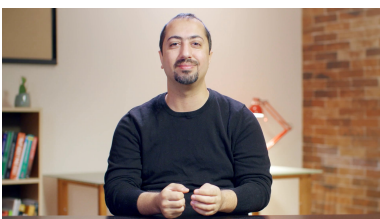
Gérez un parc informatique au quotidien

Au sein d'une petite DSI, vous devez maintenir l'inventaire du parc informatique de l'entreprise avec un outil efficace tout en anticipant les demandes de support et en gérant les fournisseurs.

Compétences cibles

- Gérer les interactions avec des prestataires de services informatiques
- S'assurer du respect de la législation sur un parc informatique
- Surveiller la disponibilité d'un serveur
- Gérer le stock d'un parc informatique
- Rédiger un rapport technique ou un complément à une base documentaire

Cours associés



Gérez votre parc informatique avec GLPI



Facile



6 heures

Réalisez un inventaire du matériel de votre parc informatique et organisez-le avec GLPI. Nous verrons comment inventorier le matériel et les logiciels de manière automatique avec FusionInventory et comment gérer administrativement et financièrement le parc.

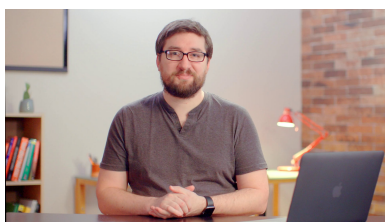
Créez des services partagés en entreprise et automatisez des tâches

Vous devez installer un Serveur Windows dans une entreprise, avec ses principaux services (AD, DHCP et DNS) et vous automatisez certaines tâches.

Compétences cibles

- Installer et paramétrer un système d'exploitation Serveur
- Activer les services réseaux du système d'exploitation des serveurs
- Développer les outils permettant d'automatiser les tâches de maintenance
- Gérer les droits d'accès aux données dans le respect de la stratégie de sécurité

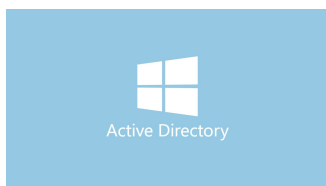
Cours associés



Prenez en main Windows Server

■ Moyenne ⌚ 12 heures

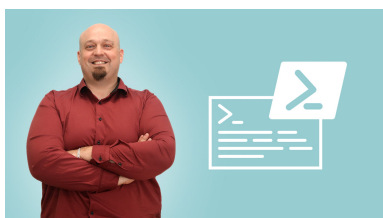
Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell



Centralisez et sécurisez votre annuaire Active Directory

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Avec ce cours, apprenez à maîtriser Active Directory. Ce service d'annuaire basé sur LDAP vous aidera à centraliser l'identification et l'authentification des ressources.



Planifiez vos tâches avec des scripts PowerShell sur Windows Server

 Moyenne  6 heures

Écrivez des scripts d'automatisation, de planification et de sauvegarde avec PowerShell pour votre Active Directory sur Windows Server.

Mettez en oeuvre vos compétences de Technicien informatique

Grâce à votre compréhension de l'activité d'une structure, à votre veille technologique et à vos connaissances, faites des propositions pour améliorer un parc informatique et rédigez un rapport.

Compétences cibles

- Comprendre son environnement professionnel et anticiper ses évolutions
- Savoir préconiser l'acquisition de matériel informatique et numérique
- Assurer une veille technologique sur les services et les produits innovants

Cours associés



Rédigez votre rapport de stage



Facile



30 minutes

Le stage en entreprise est une étape décisive de votre formation. Afin d'en tirer le maximum et d'en rendre compte au mieux, vous allez produire un rapport de stage. Suivez ce mini-cours pour apprendre à rédiger un rapport de stage aussi enrichissant que convaincant !



Mettez en place un système de veille informationnelle



Facile



4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



Obtenez l'emploi qui vous correspond

Facile

6 heures

Vous avez repéré une offre d'emploi qui vous intéresse ? C'est le moment de postuler ! Ce cours va vous y aider en vous donnant les clés pour une lettre de motivation percutante et un entretien réussi.



Développez votre réseau professionnel

Facile

10 heures

Apprenez à mobiliser votre réseau professionnel en développant une vraie stratégie de networking.

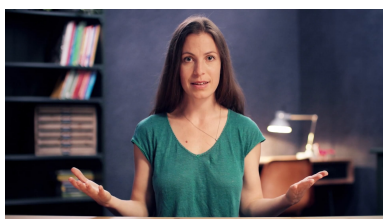


Prenez la parole en public

Facile

6 heures

Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.



Développez votre résilience

Facile

8 heures

La résilience concerne tout le monde : c'est la capacité à faire face aux changements et à continuer à se développer, quelles que soient les circonstances extérieures. Si vous voulez concrètement améliorer votre résilience, rejoignez ce cours !



Élaborez votre stratégie de recherche d'emploi

Facile

8 heures

Dans ce cours, vous apprendrez à rédiger un CV percutant, à soigner votre présence sur les réseaux sociaux comme LinkedIn et à chercher des offres. Prêt pour l'aventure ?



L'alternance par OpenClassrooms. Pratique et pratique.

Apprenez où que vous soyez

Pas besoin de déménager pour se former : choisissez une entreprise près de chez vous et formez-vous en ligne

Côté étudiant :

L'alternance à tout âge avec OpenClassrooms

Démarrez une nouvelle carrière avec nos formations en alternance 100% en ligne ! Véritables accélérateurs de carrière, elles sont diplômantes, rémunérées et financées par des entreprises partout en France. Débutez où vous voulez, pendant toute l'année.

La pédagogie et l'expérience OpenClassrooms, les clés de votre réussite

- **Apprenez où que vous soyez**

Pas besoin de déménager pour se former : choisissez une entreprise près de chez vous et formez-vous en ligne.

- **Travaillez sur des projets
professionnalisants**

Réalisez des projets concrets, issus de scénarios métiers, directement applicables en entreprise.

- **Un mentor pour vous accompagner**

Bénéficiez chaque semaine des conseils d'un expert du métier qui vous aide à progresser tout au long de votre formation.

- **Un salaire et aucun frais**

L'entreprise paie votre formation et vous verse un salaire mensuel, calculé selon votre situation personnelle.

Côté employeur :

Recrutez et formez les talents de demain avec l'alternance

Recrutez parmi notre base de candidats et formez vos futurs talents sur les métiers en tension grâce à l'alternance.

Accédez gratuitement aux alternants OpenClassrooms

- **Découvrez des profils motivés et de qualité**

Trouvez des candidats qui correspondent réellement à vos besoins.

- **Recrutez rapidement grâce à notre base d'alternants.**

Dénichez vos futurs talents via votre espace recruteur.

- **Réalisez vos démarches administratives facilement**

Finie la paperasse : nos équipes s'occupent aussi de l'administratif.



Pourquoi l'alternance en ligne ?

Les avantages de l'alternance OpenClassrooms sont nombreux : **date de début flexible, formations créées par des experts métiers, accompagnement personnalisé, formation financée...**

1. Un salaire et une formation financée par l'entreprise, qui dit mieux ?

La formation en alternance, c'est 0 frais pour l'étudiant car financée par l'entreprise. Et comme pour toute alternance, vous percevrez un salaire durant votre formation.

2. Un rythme d'alternance flexible : pratique pour vous et pour votre entreprise

Votre contrat peut démarrer à tout moment de l'année, plus besoin d'attendre septembre ou janvier ! Le rythme d'alternance prévoit 3 ou 4 jours en entreprise par semaine et les jours de formation peuvent être adaptés.

3. Une formation au plus proche de la réalité du métier

Nos formations sont conçues avec des experts reconnus dans leur domaine, pour répondre aux besoins des entreprises. Elles sont inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et sont reconnues par l'Etat.

4. En ligne, mais toujours bien accompagné

Parce que se former n'est jamais facile, vous êtes suivi individuellement par un mentor, qui vous aide à progresser. Notre équipe de conseillers pédagogiques est aussi là pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours.



Tout savoir sur les contrats d'alternance

Une question ? Un projet ?

Contacter : job.placement@openclassrooms.com

Contrat de professionnalisation

4 jours par semaine (jours au choix) avec présence réduite à 3 jours 1 à 2 fois par mois.

- L'entreprise embauche l'étudiant en CDD sur 12 ou 24 mois (selon le parcours de formation).
- La formation est financée par un OPCO. OpenClassrooms est référencé dans les principaux OPCO grâce à ses titres certifiés et sa certification Datadock.
- L'entreprise fait la démarche de demande de prise en charge auprès de son OPCO. Nos équipes sont présentes à chaque étape pour l'accompagner.
- L'étudiant est rémunéré **sur une base qui va de 65% à 100% du SMIC** (pour un étudiant de plus de 26 ans).
- Si l'étudiant a plus de 26 ans et est demandeur d'emploi, France Travail octroie une aide à l'emploi à l'entreprise.