



# Développeur Salesforce

 Mentor individuel  Diplôme de niveau 6 (bac +3/4) \*

Préparez votre certification de développeur Salesforce et codez en Apex pour construire des applications.

 PÉRIODE DE FORMATION

**12 mois** à temps plein

**24 mois** en alternance\*\*

 DURÉE DE LA FORMATION

**750 heures** supervisées

**OPENCLASSROOMS**

La formation demande un investissement en temps estimé à 1500 heures : 750 heures de formation supervisée (projets encadrés par des mentors) et 750 heures de formation guidée (cours et des ressources pédagogiques). En alternance, la durée totale ne comprend pas le temps passé en entreprise.

La période de formation peut être rallongée en cas de formation à temps partiel. La durée est estimée et dépend du niveau d'entrée en formation, de la disponibilité, du temps alloué par semaine et des capacités et rythmes d'apprentissage de l'étudiant.

\*Développeur concepteur logiciel - code NSF 326t - Diplôme de niveau 6 (bac +3/4) - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 15/10/2021

\*\* Vérifiez l'éligibilité du parcours en fonction de votre contrat d'alternance (professionnalisation ou apprentissage).

**Financez ce parcours grâce à vos crédits CPF** directement depuis la plateforme Mon Compte Formation :

[Temps complet - 12 mois](#)

[Temps partiel - 24 mois](#)

OpenClassrooms et Salesforce se sont associés pour offrir la meilleure formation Développeur Salesforce possible.

OpenClassrooms est une école en ligne qui propose des cours certifiants et des parcours débouchant sur un métier d'avenir. Notre parcours de formation "Développeur Salesforce" se déroule sur un an et délivre un diplôme de niveau bac + 3/4, que vous pouvez obtenir en étudiant entièrement en ligne.



Notre partenaire, Salesforce

## Qu'est-ce que Salesforce ?

Salesforce est un éditeur de logiciels, principalement connu pour ses solutions en gestion de la relation client (CRM). En tant que développeur Salesforce, vous pourrez travailler dans plus de 150 000 entreprises qui utilisent les logiciels Salesforce dans le monde, ou vous pourrez être embauché directement par Salesforce. Ce parcours de formation vous offrira également les compétences pour travailler en tant que développeur freelance.

Le métier de développeur Salesforce est d'ailleurs en forte demande sur le marché de l'emploi.

## La certification Salesforce

Chez OpenClassrooms, tous nos parcours de formation sont pensés pour vous aider à vous insérer sur le marché de l'emploi avec toutes les compétences nécessaires. Notre parcours "Développeur Salesforce" est unique. En effet, il a été réalisé en partenariat avec Salesforce pour vous préparer à passer la certification Salesforce officielle, requise

pour tous les développeurs qui souhaitent travailler sur les logiciels Salesforce : la certification [Platform Developer I](#).

Que se passe-t-il si je veux me spécialiser sur autre chose que Salesforce ?

C'est possible ! Notre formation vous permettra d'acquérir des compétences et de créer votre portfolio professionnel. Cela vous servira dans tous les domaines de développement. Vous acquerrez des compétences en frontend en utilisant HTML, CSS et JavaScript, ainsi que des connaissances en backend grâce à Java et Apex. À chaque étape de votre parcours de formation, vous apprendrez à appliquer les connaissances apprises.

## Qu'est-ce qu'un développeur Salesforce ?

Un développeur Salesforce est spécialisé dans l'utilisation des langages de programmation Lightning et Apex, pour concevoir et implémenter des solutions sur une plateforme Salesforce.

En tant que développeur Salesforce, vous serez en charge de :

- automatiser des tâches business ;
- développer des applications personnalisées et en améliorer des existantes ;
- concevoir l'architecture technique, créer et optimiser des bases de données ;
- rédiger une documentation fonctionnelle et technique ;
- analyser les besoins d'un client et lui proposer la solution technique adaptée ;
- connaître les outils Salesforce.

Un développeur Salesforce a également les compétences d'un administrateur Salesforce. En effet, notre parcours couvrira un grand nombre de ces compétences, qui vous permettront de commencer à construire des solutions Salesforce avant même d'apprendre à coder. Vous pouvez même décider de poursuivre la [certification Administrator](#) comme une étape dans votre parcours.

## Combien vais-je gagner ?

Devenir développeur Salesforce pourra vous assurer un futur professionnel et des revenus confortables. Voici ce que vous pourrez toucher :

- moyenne pour un développeur Salesforce junior : 35 000 €/an ;
- moyenne pour un développeur Salesforce intermédiaire : 45 000 €/an ;
- moyenne pour un développeur Salesforce senior : 60 000 €/an.

\*Selon [neufoo](#).

Les salaires peuvent varier en fonction de votre région.

## Quels métiers puis-je exercer ?

Ce parcours de formation vous préparera aux métiers suivants :

- développeur Salesforce ;
- développeur CRM Salesforce ;
- administrateur Salesforce ;
- développeur Java ;
- développeur backend.

Après quelques années d'expérience, vous pourrez évoluer en tant que **lead développeur, architecte technique, tech lead** ou **consultant**, tout en augmentant votre salaire.

Retrouvez sur [cette page](#) les indicateurs de performance des formations OpenClassrooms.

## Prérequis à la formation

Pour accéder directement à la certification, les candidats doivent obligatoirement justifier d'un des pré-requis suivants :

- être titulaire d'une certification professionnelle de niveau 5 (ou équivalent) en informatique ou dans le développement web ou dans le développement d'applications ;

Ou

- être titulaire du baccalauréat ou d'une certification professionnelle de niveau 4 (ou équivalent) avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans en informatique ou dans le développement web ou dans le développement d'applications ;

**Langue :** un niveau B2 minimum en français.

**Vous ne répondez pas aux critères d'admissibilité ?** Nous vous invitons à déposer votre candidature, un conseiller en formation étudiera votre dossier et vous recontactera.

Pour tous les candidats, la procédure de sélection s'effectue au travers d'un formulaire de candidature validant les pré-requis académiques ou dérogatoires, ainsi que l'adéquation du projet professionnel avec les objectifs de la formation. Seront collectées via ce formulaire les pièces justificatives constituant le dossier d'admission. Si nécessaire, un entretien individuel de motivation est organisé.

- **Matériel:** Les candidats doivent avoir l'accès à un ordinateur (PC ou Mac), muni d'un micro, d'un casque, d'une webcam ainsi qu'une bonne connexion Internet pour les séances de mentorat (3.2 Mbps en envoi et 1.8 Mbps en réception de données). De plus, pour mettre en œuvre les compétences, vous devrez :
  - Travailler sur un ordinateur muni au minimum d'un processeur multi-cœurs, de 8 Go de RAM (16 Go étant plus confortable) et de 100Go d'espace de stockage disponibles ;
  - Être administrateur de votre ordinateur afin de pouvoir installer des programmes complémentaires.

## Que vais-je apprendre ?

1. Les compétences d'administrateur Salesforce :
  - rester à jour avec les innovations de Salesforce ;
  - utiliser un logiciel de CRM pour améliorer l'efficacité d'une entreprise ;
  - proposer des solutions adaptées aux besoins des clients de Salesforce.
2. Les compétences de développeur web :
  - construire des applications en utilisant HTML, CSS, JavaScript et Java ;
  - appliquer les pratiques de test et de débogage d'applications ;
  - assurer la sécurité d'une application web.
3. Les compétences qui sont spécifiques aux développeurs Salesforce :
  - résoudre des problèmes dans un contexte de logiciel Salesforce ;
  - construire des applications sur la plateforme Salesforce, en utilisant Lightning et Apex ;
  - déployer des applications avec Heroku.

Et beaucoup d'autres compétences !

## Comment se passe l'apprentissage chez OpenClassrooms ?

Notre méthode pédagogique est unique. L'apprentissage se déroule 100 % en ligne grâce à des vidéos, des textes et des projets à réaliser.

Les étudiants qui s'inscrivent sur nos parcours se voient délivrer un diplôme à la fin de leur parcours de formation. Ils acquièrent une expérience professionnelle et des

compétences dans leur domaine d'étude, et sont suivis par un mentor. Cette formation professionnelle permet d'acquérir les compétences pour être efficace, une fois intégré à une entreprise.

### **Les projets**

Chez OpenClassrooms, l'apprentissage est une approche par projet, car nous considérons que c'est le meilleur moyen de devenir opérationnel le plus rapidement possible. La pédagogie par projet permet de se forger une expérience qui pourra être valorisée lorsque vous commencerez un nouvel emploi.

### **Le mentorat**

Pendant votre parcours de formation, un mentor vous sera assigné. Il vous épaulera pendant toute votre formation, à raison d'une heure par semaine via des visioconférences. Ce mentor vous guidera dans la réalisation de vos projets, et vous permettra de définir vos objectifs. Nos mentors sont des professionnels de leur domaine d'activité, et pourront partager leur expérience avec vous.

### **Les cours OpenClassrooms**

Chez OpenClassrooms, les cours sont une ressource facultative, qui vous aident à progresser avec les projets. Ceux-ci ont été créés en collaboration avec des experts du domaine, et vous formeront aux compétences nécessaires pour mener à bien les projets.

### **Les modules Trailhead**

Trailhead, la plateforme d'apprentissage créée par Salesforce, fournit les ressources dont vous aurez besoin pour acquérir les compétences pour travailler en tant que développeur Salesforce. Vous trouverez une liste des modules Trailhead recommandés dans la partie "Ressources" de chaque projet. Ceux-ci, en plus des cours OpenClassrooms, vous formeront à la réalisation des projets.



Trailhead, la plateforme d'apprentissage de Salesforce

# Démarrez votre formation de Développeur Salesforce

Mettez-vous dans les meilleures conditions pour réussir votre parcours : projetez-vous dans votre formation, définissez votre planning et appropriiez-vous les outils essentiels pour apprendre.

## Compétences cibles

- Mettre en place un tableau de bord de veille technologique
- Définir le cadre de votre formation

## Cours associés



### Engagez-vous dans votre formation OpenClassrooms

 Facile  2 heures

Prenez en main votre parcours OpenClassrooms et réalisez votre premier projet en suivant ce cours conçu pour vous accompagner dans ces premières étapes de formation.



### Mettez en place un système de veille informationnelle

 Facile  4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



## Optimisez votre apprentissage avec l'Intelligence Artificielle

Facile

6 heures

Utiliser l'IA en gardant un esprit critique, pour acquérir plus rapidement des compétences, gagner en productivité et mieux organiser votre planning d'apprentissage.

# Mettez à jour l'application Digit Learning

Mettez-vous dans la peau d'un consultant Salesforce. Analysez les performances d'une solution existante et améliorez-la. Pas besoin de coder !

## Compétences cibles

- Mettre à jour des configurations existantes
- Mettre à jour une GUI Lightning
- Réaliser l'audit de configurations existantes
- Utiliser le CRM pour améliorer la performance d'une entreprise
- Améliorer les processus d'une entreprise en utilisant un système d'automatisation

## Cours associés



### Utilisez un CRM dans votre activité de commercial

Facile 6 heures

Le CRM (Customer Relation Management, ou Gestion de la Relation Client en français) est l'outil quotidien du commercial. Apprenez à l'utiliser pour mieux suivre vos ventes, et à vous entourer de tous les outils indispensables au chargé d'affaires 2.0 !



### Améliorez l'impact de vos présentations

Moyenne 8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.

## Projet 3 - 70 heures

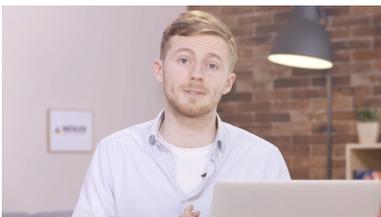
# Créez une solution Salesforce pour Tours For Life

Aidez une entreprise à fidéliser et suivre ses clients avec Salesforce. Proposez-lui la solution technique adaptée à ses besoins. Pas besoin de coder !

## Compétences cibles

- Analyser les besoins d'un client ou d'utilisateurs finaux
- Choisir la solution appropriée à un problème technique
- Définir un modèle de données et ses règles métier
- Concevoir une solution et ses spécifications en fonction des besoins d'un client

## Cours associés



### Gérez un projet digital avec une méthodologie en cascade

 Facile  8 heures

Vivez la gestion de projet avec une méthodologie classique. Apprenez à gérer les 5 phases d'un projet en cascade : l'initialisation, le lancement, la conception, la production et l'exploitation.

## Projet 4 - 65 heures

# Débuggez une application Java

Vous avez été embauché pour terminer l'application d'un autre développeur. Êtes-vous prêt à traquer des bugs et faire passer tous les tests au vert ? C'est parti !

## Compétences cibles

- Comprendre le langage de programmation Java
- Construire un projet de code collaboratif

## Cours associés



### Apprenez à programmer en Java

 Facile  10 heures

Dans ce cours, apprenez les bases de la programmation en Java, prenez en main la programmation orientée objet et perfectionnez votre maîtrise de Java.



### Gérez du code avec Git et GitHub

 Facile  6 heures

Installez Git et GitHub et apprenez les commandes de base de Git pour gérer votre code et déployer vos projets de développement.



## Apprenez à utiliser la ligne de commande dans un terminal

Facile

6 heures

Apprenez à écrire des lignes de commandes qui vous permettront de communiquer avec votre ordinateur.

## Projet 5 - 70 heures

# Testez l'implémentation d'une nouvelle fonctionnalité Java

Les tests d'une application ne sont pas valides. Votre mission : complétez le code pour faire passer les tests au vert ! Vous devrez aussi coder une fonctionnalité et écrire son test.

## Compétences cibles

- Fournir des patches correctifs lorsque le rapport de l'exécution des tests le suggère
- Mettre en œuvre des tests d'intégration
- Produire un rapport d'exécution de tests
- Mettre en œuvre des tests unitaires

## Cours associés



### Testez votre code Java pour réaliser des applications de qualité

 Moyenne  10 heures

Assurez-vous que votre application Java fonctionne en réalisant des tests automatisés ! Découvrez les principes des tests unitaires, d'intégration et de bout en bout et du test-driven design.



### Débuggez votre application Java

 Moyenne  6 heures

Vous voulez éliminer vos bugs Java ? Dans ce cours, apprenez à déboguer en utilisant votre débogueur Java, VisualVM, JConsole, et les techniques de log et développez votre connaissance des tests Java.



## Devenez un expert de Git et GitHub

 Moyenne  6 heures

Devenez un expert de Git et GitHub : utiliser une méthode et des commandes pour gérer les conflits, mettez en place des workflows, des hooks et utiliser un client GUI.

## Projet 6 - 95 heures

# Créez une interface utilisateur pour votre application

Proposez une expérience utilisateur optimale en construisant l'interface de votre application avec HTML, CSS et JavaScript.

## Compétences cibles

- Respecter les bonnes pratiques de développement HTML et CSS
- Assurer la cohérence graphique d'un site web
- Créer l'interface frontend d'une application
- Mettre à jour le DOM en utilisant JavaScript

## Cours associés



### Créez votre site web avec HTML5 et CSS3

 Facile  15 heures

Vous rêvez d'apprendre à créer des sites web ? Débutez avec ce cours qui vous enseignera tout ce qu'il faut savoir sur le développement de sites web en HTML5 et CSS3 !



### Créez des animations CSS modernes

 Moyenne  15 heures

Vous souhaitez animer votre site web avec des animations CSS ? Ce cours est fait pour vous ! Vous y découvrez notamment les keyframes et les transitions pour créer des sites dynamiques et modernes.



## Créez des pages web dynamiques avec JavaScript

■ Moyenne ⌚ 12 heures

Manipulez le DOM, rendez votre page web dynamique, utilisez une API HTTP pour interagir avec un service web, et utilisez des bibliothèques pour enrichir votre page web.

## Projet 7 - 90 heures

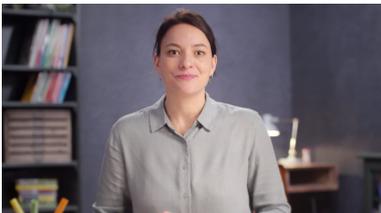
# Migrez une application Visualforce vers Lightning

Aidez une société de construction à améliorer sa relation client en migrant son CRM Visualforce vers Lightning.

## Compétences cibles

- Intégrer des wireframes dans un processus design
- Produire une documentation technique et fonctionnelle de l'application

## Cours associés



### Concevez une interface cliquable

 Moyenne  8 heures

Concevez une interface cliquable en créant vos propres wireframes avec des méthodes UX comme le zoning. Découvrez des méthodes de réalisation d'un prototype comme celle du Design Sprint.

# Créez une application Lightning

L'un des pôles régionaux d'une société de Télécom dispose d'une application client qui n'est plus adaptée à ses besoins actuels. À partir de l'audit de la situation, imaginez les fonctionnalités à développer et les tests à mener.

## Compétences cibles

- Compléter une suite de tests unitaires et d'intégration afin de prendre en compte les modifications apportées
- Définir un backlog
- Implémenter des améliorations en continu
- Mettre en place un backlog

## Cours associés



### Gérez votre projet avec une équipe Scrum

 Moyenne  8 heures

Apprenez à définir les rôles, à gérer les itérations et à encadrer le travail en continu d'une équipe agile avec le modèle Scrum.

## Projet 9 - 40 heures

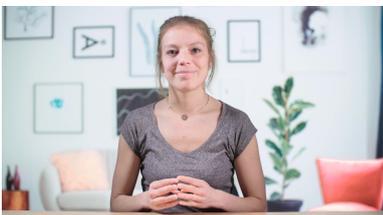
# Optimisez un backend Apex

Utiliser vos nouvelles compétences Apex en adaptant une application Salesforce existante aux besoins d'un client.

## Compétences cibles

- Implémenter les améliorations demandées par le client
- Optimiser l'utilisation des ressources backend

## Cours associés



### Découplez votre architecture web pour des applications Java robustes

 Moyenne  8 heures

Découvrez les avantages d'une architecture découplée et apprenez à refactoriser une application monolithique en couches séparées avec le pattern MVC.

# Concevez un prototype de backend Apex

Vous êtes maintenant prêts à passer au niveau supérieur : concevez un modèle de données et l'architecture technique d'une application Salesforce. Sécurisez ensuite votre application de brèches potentielles.

## Compétences cibles

- Concevoir le modèle de données d'une application Apex
- Définir le modèle de sécurité d'une application Apex
- Implémenter le modèle de données d'une application Apex
- Concevoir l'architecture technique d'une application Apex

## Cours associés



### Sécurisez vos applications web avec l'OWASP

 Moyenne  10 heures

Pour créer une application de qualité, vous devez définir son modèle de sécurité ! Apprenez à appliquer les techniques de OWASP, une communauté qui fournit des outils inestimables pour réduire les risques de sécurité dans le développement web.



### Appliquez le principe du Domain-Driven Design à votre application

 Facile  4 heures

Avec le Domain-Driven Design ou DDD, communiquez une architecture technique. Utilisez la méthode UML, les diagrammes de cas d'utilisation et de classe.

# Créez un backend Apex

Prêt à transformer vos idées en application ? Implémentez l'application pensée par l'architecte système selon les standards Salesforce.

## Compétences cibles

- Développer un backend Apex
- Respecter les standards de développement Salesforce
- Sélectionner une solution technique adaptée

# Déployez votre application Salesforce

Votre entreprise est en pleine croissance. Les applications que vous utilisez ont désormais besoin de partager et de recevoir des données du monde entier. Ajoutez une nouvelle dimension à votre application en la faisant interagir avec des services web.

## Compétences cibles

- Communiquer avec un service web
- Déployer une application Salesforce

## Cours associés



### Adoptez les API REST pour vos projets web

 Facile  4 heures

Enrichissez vos projets web avec les API REST en accédant à des données qui pourront être intégrées dans vos propres applications. Les API apporteront une nouvelle dimension à vos logiciels !



### Trouvez votre premier emploi en tant que développeur

 Facile  2 heures

Trouver son premier emploi ? C'est souvent un parcours du combattant. Ce cours est là pour vous aider à adopter la bonne approche... et vous aider à le décrocher !



# Côté étudiant :

## L'alternance à tout âge avec OpenClassrooms

Démarrez une nouvelle carrière avec nos formations en alternance 100% en ligne ! Véritables accélérateurs de carrière, elles sont diplômantes, rémunérées et financées par des entreprises partout en France. Débutez où vous voulez, pendant toute l'année.

---

### La pédagogie et l'expérience OpenClassrooms, les clés de votre réussite

- **Apprenez où que vous soyez**

Pas besoin de déménager pour se former : choisissez une entreprise près de chez vous et formez-vous en ligne.

- **Travaillez sur des projets  
professionnalisants**

Réalisez des projets concrets, issus de scénarios métiers, directement applicables en entreprise.

- **Un mentor pour vous accompagner**

Bénéficiez chaque semaine des conseils d'un expert du métier qui vous aide à progresser tout au long de votre formation.

- **Un salaire et aucun frais**

L'entreprise paie votre formation et vous verse un salaire mensuel, calculé selon votre situation personnelle.

# Côté employeur :

## Recrutez et formez les talents de demain avec l'alternance

Recrutez parmi notre base de candidats et formez vos futurs talents sur les métiers en tension grâce à l'alternance.

---

### Accédez gratuitement aux alternants OpenClassrooms

- **Découvrez des profils motivés et de qualité**

Trouvez des candidats qui correspondent réellement à vos besoins.

- **Recrutez rapidement grâce à notre base d'alternants.**

Dénichez vos futurs talents via votre espace recruteur.

- **Réalisez vos démarches administratives facilement**

Finie la paperasse : nos équipes s'occupent aussi de l'administratif.



# Pourquoi l'alternance en ligne ?

---

Les avantages de l'alternance OpenClassrooms sont nombreux : **date de début flexible, formations créées par des experts métiers, accompagnement personnalisé, formation financée...**

## **1. Un salaire et une formation financée par l'entreprise, qui dit mieux ?**

La formation en alternance, c'est 0 frais pour l'étudiant car financée par l'entreprise. Et comme pour toute alternance, vous percevrez un salaire durant votre formation.

## **3. Une formation au plus proche de la réalité du métier**

Nos formations sont conçues avec des experts reconnus dans leur domaine, pour répondre aux besoins des entreprises. Elles sont inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et sont reconnues par l'Etat.

## **2. Un rythme d'alternance flexible : pratique pour vous et pour votre entreprise**

Votre contrat peut démarrer à tout moment de l'année, plus besoin d'attendre septembre ou janvier ! Le rythme d'alternance prévoit 3 ou 4 jours en entreprise par semaine et les jours de formation peuvent être adaptés.

## **4. En ligne, mais toujours bien accompagné**

Parce que se former n'est jamais facile, vous êtes suivi individuellement par un mentor, qui vous aide à progresser. Notre équipe de conseillers pédagogiques est aussi là pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours.



# Tout savoir sur les contrats d'alternance

---

Une question ? Un projet ?

Contacter : [job.placement@openclassrooms.com](mailto:job.placement@openclassrooms.com)

# Contrat d'apprentissage

**4 jours par semaine (jours au choix) avec présence réduite à 3 jours 1 à 2 fois par mois.**

- L'étudiant est embauché sur 12 ou 24 mois selon sa formation.
- Le contrat d'apprentissage concerne les personnes de 16 à 29 ans révolus (sans limite d'âge pour les publics RQTH, mais aussi les créateurs d'entreprise, les sportifs de haut niveau et l'encadrement de haut niveau).
- Le contrat d'apprentissage peut être signé par les employeurs dans le secteur public et les entreprises privées.
- Une rémunération de l'apprenti est prévue : jusqu'à 100% du SMIC en fonction de son âge et de l'année de sa formation.
- Notre CFA vous accompagne dans toutes les démarches administratives concernant la mise en place de contrat d'apprentissage.