

Business



# Manager opérationnel

Animez et pilotez votre équipe, en lien avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.



Durée de la formation :  
1020 heures



Temps d'études conseillé à temps plein :  
12 mois



Bachelor's-level diploma \*

\*Licence professionnelle en management et gestion des organisations - code NSF 310 - Bachelor's-level diploma - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 01/01/2019

**OPENCLASSROOMS**

## Projet 1 - 20 heures

# Démarrez votre formation de manager opérationnel

Vous embarquez sur un grand parcours d'apprentissage. Ce premier projet va vous y préparer !

## Compétences cibles

- Rédiger efficacement un CV
- Fixer des objectifs clairs
- Personnaliser un programme de formation

## Cours associés



### Apprenez à apprendre

 Facile  6 heures

Être capable d'apprendre vite et bien est une compétence clé dans n'importe quel domaine. Suivez ce cours pour améliorer votre capacité d'apprentissage !



### Construisez votre projet professionnel

 Facile  6 heures

Vous souhaitez booster votre carrière ? Construisez votre projet pas à pas et ouvrez-vous de nouvelles perspectives professionnelles !



## Élaborez votre stratégie de recherche d'emploi

 Facile  8 heures

Dans ce cours, vous apprendrez à rédiger un CV percutant, à soigner votre présence sur les réseaux sociaux comme LinkedIn et à chercher des offres. Prêt pour l'aventure ?



## Mettez en place un système de veille informationnelle

 Facile  4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.

# Analysez un positionnement et faites des recommandations stratégiques

Vous avez décroché un entretien pour rejoindre Blablacar. Montrez que vous connaissez ce secteur et pouvez faire des recommandations stratégiques adaptées à cette entreprise !

## Compétences cibles

- Maîtriser l'environnement économique de son organisation
- Contribuer à définir la politique commerciale
- Établir le diagnostic stratégique d'une entreprise

## Cours associés



### Initiez-vous au marketing digital

 Facile  10 heures

Le marketing digital offre un arsenal d'outils et de techniques permettant de mener des actions toujours plus personnalisées, dont la performance est mesurable et donc améliorable.



### Réalisez un audit marketing

 Difficile  10 heures

Maîtrisez une méthodologie d'audit pour vous lancer dans le marketing stratégique.



## Initiez-vous aux techniques commerciales

 Facile  8 heures

Plongez dans tout le cycle de vente, de la prospection de nouveaux clients à la signature des contrats, en passant par le premier rendez-vous, la technique de SPIN selling et les négociations.



## Réalisez votre business model canvas

 Facile  6 heures

Le business model canvas ou BMC est un outil puissant pour décomposer une idée de produit sous tous ses aspects. Apprenez pas à pas comment en réaliser un de manière efficace !



## Améliorez l'impact de vos présentations

 Moyenne  8 heures

Découvrez le design de présentation, avec des techniques de facilitation visuelle. Faites passer un message à impact émotionnel positif grâce à des diaporamas créatifs et modernes.

# Élaborez un tableau de bord financier pour une coopérative

Des salariés viennent de reprendre une entreprise en coopérative. Aidez-les à créer des indicateurs de performance pour réaliser un suivi financier efficace !

## Compétences cibles

- Réaliser la gestion financière en suivant des indicateurs de performance

## Cours associés



### Initiez-vous à la comptabilité

 Facile  4 heures

Découvrez les fondements de la comptabilité, familiarisez-vous avec la logique comptable, le bilan, le compte de résultat et traitez vos premières opérations comptables.



### Réalisez des reportings et des budgets pour convaincre

 Moyenne  12 heures

Réalisez un contrôle de gestion : analysez votre activité passée avec les reportings, et anticipez l'avenir avec les budgets.



## Maîtrisez les fondamentaux d'Excel

 Facile

 6 heures

La maîtrise des fonctionnalités d'Excel est souvent indispensable. Prenez en main le logiciel puis allez plus loin avec les tableaux, les formules et les tableaux croisés dynamiques !

## Projet 4 - 70 heures

# Analysez le fonctionnement d'une équipe opérationnelle

Observez une équipe sur le terrain et concevez une nouvelle organisation pour un magasin, en réalisant toutes les étapes du recrutement !

## Compétences cibles

- Gérer les temps de travail de son équipe
- Mener les actions administratives de gestion du personnel
- Recruter un salarié

## Cours associés



### Élaborez un plan de recrutement

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Élaborez un plan de recrutement intégrant le diagnostic des besoins auprès du manager, la rédaction des fiches de postes, et prenant en compte les obligations légales.



### Sélectionnez les meilleurs candidats

■ Facile ⌚ 8 heures

Les candidats sont là ! Fixer les bons critères, choisir des outils performants, créer un process de sélection efficace et enfin mener un entretien de recrutement adapté au profil recherché.



## Intégrez vos nouveaux collaborateurs

 Facile  8 heures

De nouveaux collaborateurs rejoignent l'entreprise. Organisez leur arrivée afin que tout fonctionne et qu'ils reçoivent les informations clés. Une intégration réussie est l'aboutissement du recrutement.



## Gérez la relation de travail

 Moyenne  8 heures

Le droit du travail vous semble obscur ? Suivez ce cours pour vous repérer dans la réglementation des contrats de travail et acquérir les bons réflexes juridiques pour la gestion du personnel !

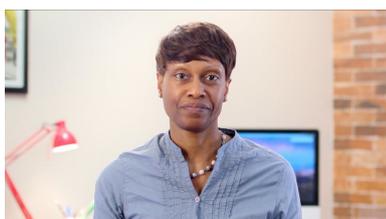
# Agissez pour la qualité de vie au travail

Une entreprise connaît une amplification de l'absentéisme. On fait donc appel à vous pour proposer une démarche de prévention concrète, ainsi qu'une action de formation !

## Compétences cibles

- Ajuster les emplois et développer les compétences
- Participer aux travaux relatifs à la santé et la sécurité

## Cours associés



### Appliquez une démarche de santé et sécurité au travail

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Limiter les risques professionnels, en particulier en période de télétravail et de crise sanitaire liée à la Covid-19, est fondamental. Appliquez une démarche de santé et sécurité et créez votre DUERP !



### Déployez une démarche de GPEC

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Mettez en place une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, pour anticiper les évolutions et garantir l'adéquation des compétences aux besoins de l'entreprise et à ses enjeux stratégiques.

## Projet 6 - 60 heures

# Réalisez un plan d'action pour une démarche environnementale dans l'entreprise

Mettez en place une démarche environnementale dans votre entreprise, en impliquant tous les salarié·e·s, et en vous appuyant sur les instances représentatives du personnel !

## Compétences cibles

- Contribuer à la mise en œuvre d'une démarche qualité, environnementale et sociale

## Cours associés



### Adoptez une démarche Qualité Hygiène Sécurité Environnement

 Facile  6 heures

Mettez en place une démarche QHSE ou RSE dans votre organisation, depuis la mobilisation de votre équipe sur les sujets de développement durable jusqu'à la certification !



### Exercez votre activité professionnelle avec éthique

 Facile  6 heures

Quel que soit votre métier, certains principes éthiques doivent être respectés. Dans ce cours, apprenez à les identifier et à créer une charte éthique avec vos collègues.



## Prenez la parole en public

Facile

6 heures

Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.

# Positionnez-vous en tant que leader dans votre équipe

Un conflit a lieu entre deux membres de votre équipe. Il vous faut donc analyser la situation, préparer des entretiens pour gérer ce conflit et prévoir une évolution de l'organisation plus favorable au bien-être !

## Compétences cibles

- Adapter son management au contexte organisationnel
- Animer au quotidien son équipe
- Appliquer les règles du droit social dans son équipe
- Organiser le travail de son équipe

## Cours associés



### Travaillez efficacement en équipe

■ Moyenne ⌚ 10 heures

Le travail en équipe est une compétence essentielle... Et cela s'apprend ! Mobilisez des techniques comportementales pour profiter d'un levier formidable de l'équipe : l'intelligence collective.



### Apprenez à gérer les conflits

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Vous souhaitez apprendre à gérer les situations de conflit auxquelles vous êtes confronté ? Ce cours vous donnera les clés pour établir un diagnostic de la situation et résoudre le conflit !



## Managez une équipe au quotidien

 Moyenne  8 heures

Avec ce cours, managez efficacement votre équipe au quotidien : définir des objectifs, planifier le travail, animer des réunions, mener des entretiens, recruter.

# Gérez la communication d'un projet associatif

Vous voulez créer une association pour favoriser le lien social autour du sport. À vous de créer une communication interne et externe adaptée à vos besoins, en vue de convaincre un investisseur anglophone !

## Compétences cibles

- Établir des relations de qualité avec les parties prenantes
- Rédiger des écrits professionnels
- Communiquer efficacement en anglais
- Concevoir une communication digitale
- Utiliser les logiciels bureautiques et les outils collaboratifs

## Cours associés



### Structurez la communication interne de votre entreprise

 Moyenne  8 heures

Mettez en œuvre un plan stratégique de communication interne aligné sur la politique globale de l'organisation.



### Rédigez des écrits professionnels

 Facile  4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !

## Projet 9 - 120 heures

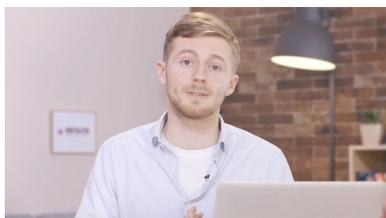
# Créez et lancez votre restaurant

Vous souhaitez ouvrir votre propre crêperie. Assurez toutes les étapes de ce grand projet pour convaincre votre futur·e associé·e !

## Compétences cibles

- Élaborer et piloter un projet

## Cours associés



### Gérez un projet digital avec une méthodologie en cascade

Facile

8 heures

Vivez la gestion de projet avec une méthodologie classique. Apprenez à gérer les 5 phases d'un projet en cascade : l'initialisation, le lancement, la conception, la production et l'exploitation.



### Construisez un business plan

Moyenne

10 heures

Le business plan vise à convaincre et à mobiliser en présentant la vision, le positionnement, la stratégie et le plan de développement de votre projet. Suivez ce cours pour concevoir le vôtre !



## Réalisez une étude de marché

 Moyenne  6 heures

Comment utiliser les différentes méthodologies permettant une connaissance approfondie et pertinente de son marché, pour les entrepreneurs ou décideurs marketing.

# Réalisez un stage de manager opérationnel !

Dans ce projet, réalisez un stage dans une organisation afin de mettre en pratique toutes les compétences vues en formation (stage d'au moins 12 semaines (66 jours) à temps plein sur une durée de 3 mois ou à temps partiel sur une durée de 3 à 6 mois).

## Compétences cibles

- Réaliser un mémoire professionnel