

ENTRETIEN UTILISATEUR

Auteur : Laurène Castor

Durée : 30 minutes

Sujet : Jeux de zombie grandeur nature

Participant : Ulysse

Profile : Utilisateur Extrême : « Joueur en série »

Date : 7 mars 2017

Lieu : Bureau

Equipement : Prise de note + prise de vue caméra

INTRO & ICE BREAKER

1. Introduction

Merci Ulysse d'avoir accepté de participer !

Pour améliorer ton expérience en tant qu'utilisateur de jeux de zombie grandeur nature, j'ai besoin d'en savoir plus sur ce que tu en attends. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse aux questions que je vais te poser.

Quand je te poserai des questions, autant que possible, réponds naturellement et ne cherche pas à rentrer dans une case, je veux connaître l'avis d'Ulysse et non quelque chose que tu penses que tu dois dire : donc n'hésite pas, pense à voix haute, fais-moi part de ce qui se passe dans ta tête au moment où tu entends les questions, sens toi libre d'exprimer ce qui te vient à l'esprit, cela m'intéresse d'en savoir plus sur ton histoire et tes expériences.

Cet entretien est filmé pour que je puisse réécouter et analyser ce que tu diras. Cette vidéo sera également disponible dans un cours sur OpenClassrooms afin que les étudiants voient comment se déroule un entretien utilisateur, est-ce que tout est bon pour toi ?

* *Faire signer la décharge.*

* *Mettre les téléphones sur silencieux.*

2. Ice Breaker

Ulysse, est-ce que tu peux me parler en quelques mots de toi, de ce que tu aimes, de ce que tu fais dans la vie ?

INTERVIEW

1. Expérience liée au jeu en général

- Quand as-tu joué à un jeu (n'importe lequel) pour la dernière fois ?
- A quel moment de la journée et de la semaine as-tu le plus joué le mois dernier ?

- Quelles sensations te procure le jeu ?
- Par rapport aux jeux classiques (de société, de vidéo, numériques), comment et pourquoi as-tu passé le pas pour jouer pour de vrai ?
- Qu'est ce qui a influencé ton choix de jouer à un jeu de zombie grandeur nature ?
- Comment en as-tu entendu parler ?
- A quel(s) autre(s) jeu(x) de ce type as-tu participé ? Lequel as-tu préféré ?
- Il y a d'autres types de jeux grandeur nature, comme les « escapes games », liés à un travail de résolution d'énigme, moins physique, pourquoi préfères-tu celui de zombie ?
- Combien de fois as-tu joué à un jeu de zombie grandeur nature au cours de ces 12 derniers mois ?

2. Expérience liée à l'inscription sur le site internet ou l'application mobile

- Dans quelle mesure te sers-tu de ton smartphone pour trouver, t'inscrire à un jeu ?
- Comment utilises-tu ton téléphone ou ton ordinateur lorsque tu cherches à te renseigner sur un prochain jeu ?
- En quoi une application mobile serait mieux ou moins bien adaptée qu'un site internet ?
- De quelle information as-tu besoin lorsque tu souhaites t'inscrire à un prochain jeu avec des amis ?
- Comment conserves-tu la trace de tes jeux passés ?
- Que trouves-tu agréable lorsque tu t'inscris à un jeu ? Au contraire, que trouves-tu frustrant ?
- La dernière fois que tu y as joué, qui a été moteur pour vous inscrire toi et ton groupe d'amis ?

3. Expérience viscérale et comportementale liée au jeu en temps réel

- A quel niveau d'énergie es-tu pendant le jeu ? Peux-tu m'en dire un peu plus à ce sujet, me faire part des émotions et des sensations ressenties ?
- Combien de temps a duré la dernière partie à laquelle tu as joué ?
- Que trouves-tu agréables lorsque tu joues ? Au contraire, que trouves-tu frustrant ?
- Qu'aimerais-tu faire dans le jeu en plus de ce que tu y fais déjà ?
- Peux-tu me raconter comment s'est déroulée la dernière partie que tu as faite ? Qu'as-tu fait ? Comment ? Quelles interactions avec les autres ?

- Quelles interactions as-tu avec ton smartphone pendant le jeu. Comment as-tu utilisé ton smartphone pendant le jeu ? Pour y faire quoi ?
- Qu'as-tu trouvé agréable lors de ta dernière partie ? Au contraire, qu'as-tu trouvé frustrant ?

4. Expérience réflexive liée à l'après-jeu

- Comment t'es-tu senti juste après le jeu la dernière fois que tu y as joué ?
- Combien de temps après le jeu continues-tu de te remémorer ton expérience de jeu ?
- Dans quelle mesure penses-tu représenter un profil d'ambassadeur vis-à-vis du jeu de zombie grandeur nature ?
- Quel(s) paramètre(s) sont importants selon toi pour avoir une bonne expérience réflexive (un bon souvenir) d'une partie jouée.
- A quel niveau de bonheur/bien-être/adrénaline te trouves-tu après un jeu ? Combien de temps a duré cet état ?
- Comment aimerais-tu garder une trace de tes parties jouées (photos, records, certificats de réussite...) ?
- Qu'est ce qui te motive à jouer d'autres parties ? Pourquoi une seule partie ne suffit-elle pas ?

OUVERTURE

- Si tu pouvais créer un outil magique qui te permettrait de vivre l'expérience de jeu dont tu rêves, quel serait-il ? Comment fonctionnerait-il ?
- Qu'est ce qui pourrait améliorer ton expérience générale du jeu de zombie grandeur nature ?
- Je viens de te poser de nombreuses questions ; voudrais ajouter quelque chose, y a-t'il quelque chose dont tu voudrais me faire part ou me demander ?

** Remercier l'utilisateur.*

** Remettre une enveloppe, ou un chèque cadeau, ou des goodies... : une rétribution.*